

DOPaK2020

2020

ready

D5

DOPaK2020

D5 konkret

Dr. Veit Jahns | Volker Loch | Thomas Richter

D5



Design20

Aktuelles Design

Servicefälle
Servicefälle
Bearbeiten
Wiederöffnen
Aktionen

Ansprechpartner

- ▼ Firmen
- Kunden
- Interessenten
- Partner
- Lieferanten
- Produktkatalog
- ▼ **Servicefälle**
 - alle offenen Fälle
 - meine aktuellen Fälle
 - abgeschlossene Fälle
- ▼ Wissensdatenbank
 - meine Beiträge
 - veröffentlichte Beiträge

- Ordner
- Marketing
- Sales
- Service**

Servicefälle (28)

Nummer	Schwere	Betreff	Bearbeiter	Team	Priorität
<input type="checkbox"/>	T18-00038	Unkritisch	Drucker druckt nicht	schreiber	Hardware 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00030	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00029	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00028	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	frisch	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00026	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schreiber	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00025	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00024	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00023	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00022	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Comput...	schmidt	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00021	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Compu...	tapsig	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00020	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Comput...	schmidt	Software 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00019	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Comput...	local	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00018	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Comput...	schmidt	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00017	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Comput...	tapsig	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00016	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Compu...	schmidt	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00015	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Comput...	schmidt	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00014	Unkritisch	Infomaterial Drucker-Portfolio angeford...	perona	Allgemeines 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00013	Unkritisch	Desktop-Komplettausfall (Montagsgerät)	gross	Software 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00012	Unkritisch	Blatteinzug defekt	gross	Hardware 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00011	Trivial	Falscher Toner geliefert	gross	Hardware 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00010	Unkritisch	Formatvorlagen funktionieren nicht	schmidt	Software 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00009	Kritisch	Festplattencrash	gross	Hardware 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00008	Trivial	Dead on Arrival - Mainboardlieferung	schmidt	Allgemeines 3-Niedri
<input type="checkbox"/>	T06-00007	Blockierend	Bluescreens Windows 2003 Server	schmidt	Software 1-Hoch
<input type="checkbox"/>	T06-00006	Schwerwie...	Durch Überhitzung des Prozessors Mot...	gross	Hardware 2-Norma
<input type="checkbox"/>	T06-00005	Kritisch	3 der 10 AMD-Prozessoren waren defekt	gross	Allgemeines 1-Hoch
<input type="checkbox"/>	T06-00002	Kritisch	Bluescreens auf mehreren Windows-Cl...	schreiber	Software 1-Hoch
<input type="checkbox"/>	T06-00001	Unkritisch	Bitte senden Sie mir einen neuen Lüfter...	schreiber	Allgemeines 2-Norma

Servicefall

Aktivitäten

Anhänge 0

Status

[T06-00022] Anforderung Infomaterial Apple Computer (Abgeschlossen)

Schmidt, Miriam - 25.09.2006 Schmidt, Miriam - 25.09.2006

Nummer: T06-00022
Ansprechpartner: Druck, Friedhelm
Firma: Printseller

Schwere: Unkritisch
E-Mail: druck@printseller.de
Telefon: +49(0)201 - 123456

Anfrage / Problembeschreibung

Kategorie: Prospektinfo... Betreff: Anforderung Infomaterial Apple Computer

Beschreibung: Anforderung Infomaterial Apple Computer

Bearbeitungsstatus

Bearbeiter: schmidt
Team: Allgemeines
Priorität: 2-Normal
Ursprung: Telefon

Status: Abgeschlossen
Geöffnet: 25.05.2007 15:...
Zugeordnet: 25.05.2007 17:...
Geschlossen: 25.05.2007 17:...

Problemlösung / Antwort

Ursache: Wissensdatenbank

Benutzer	Status	Erhalten am	Reaktion am	Mappe OK	Aufgabe	Kommentar
Workflow-Ende	Beendet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			
Skript (crmCase_Close)	Durchgeführt	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			
Schmidt, Miriam	Weitergeleitet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12	Ja		Abgeschlossen
Schmidt, Miriam	Versendet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			

DropZone
Übersicht / Servicefälle / [T06-00022] Anforderung Infomaterial Apple Computer (Abgeschlossen) / Servicefall
Willi Schreiber

Design20

otris relations 2020
Servicefälle

- + Neue Mappe
- Favoriten
- Eingang
- Gesendet
- Versendung beendet
- In Arbeit
- Zuletzt benutzt
- Wiedervorlage
- Gelöscht
- Ansprechpartner
- Firmen
- Produktkatalog
- Servicefälle
- alle offenen Fälle
- meine aktuellen Fälle
- abgeschlossene Fälle
- Wissensdatenbank

Servicefälle (28)

Nummer	Schwere	Betreff	Bearbeiter	Team	Priorität
T18-00038	Unkritisch	Drucker druckt nicht		Hardware	2-Norm
T06-00030	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norm
T06-00029	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norm
T06-00028	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	frisch	Allgemeines	2-Norm
T06-00026	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schreiber	Allgemeines	2-Norm
T06-00025	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norm
T06-00024	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00023	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00022	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00021	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	tapsig	Allgemeines	2-Norm
T06-00020	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Software	2-Norm
T06-00019	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	local	Allgemeines	2-Norm
T06-00018	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00017	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	tapsig	Allgemeines	2-Norm
T06-00016	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00015	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00014	Unkritisch	Infomaterial Drucker-Portfolio angefordert	perona	Allgemeines	2-Norm
T06-00013	Unkritisch	Desktop-Komplettausfall (Montagsgerät)	gross	Software	2-Norm
T06-00012	Unkritisch	Blatteinzug defekt	gross	Hardware	2-Norm
T06-00011	Trivial	Falscher Toner geliefert	gross	Hardware	2-Norm
T06-00010	Unkritisch	Formatvorlagen funktionieren nicht	schmidt	Software	2-Norm
T06-00009	Kritisch	Festplattencrash	gross	Hardware	2-Norm
T06-00008	Trivial	Dead on Arrival - Mainboardlieferung	schmidt	Allgemeines	3-Nied
T06-00007	Blokkier...	Bluescreens Windows 2003 Server	schmidt	Software	1-Hoch
T06-00006	Schwer...	Durch Überhitzung des Prozessors Moth...	gross	Hardware	2-Norm
T06-00005	Kritisch	3 der 10 AMD-Prozessoren waren defekt	gross	Allgemeines	1-Hoch
T06-00002	Kritisch	bluescreens auf mehreren Windows-Clie...	schreiber	Software	1-Hoch
T06-00001	Unkritisch	Bitte senden Sie mir einen neuen Lüfterk...	schreiber	Allgemeines	2-Norm

Interessent (B)
Printseller
www.Printseller.de
+49(0)201 - 123456

Servicefall

Aktivitäten

Anhänge 0

Status

[T06-00022] Anforderung Infomaterial Apple Computer (Abgeschlossen) ☆

B Bearbeiten 📄 🔍 🔄 Wiedereröffnen Aktionen

Nummer: T06-00022 Ansprechpartner: Druck, Friedhelm Firma: Printseller
 Schwere: Unkritisch E-Mail: druck@printseller.de Telefon: +49(0)201 - 123456

Anfrage / Problembeschreibung

Kategorie: Prospektaf... Betreff: Anforderung infomaterial Apple Computer

Beschreibung: Anforderung Infomaterial Apple Computer

Bearbeitungsstatus

Bearbeiter: schmidt Team: Allgemeines Priorität: 2-Normal Ursprung: Telefon

Status: Abgeschlossen Geöffnet: 25.05.2007 15:00 Zugeordnet: Geschlossen: 25.05.2007 17:00

Problemlösung / Antwort

Benutzer	Status	Erhalten am	Reaktion am	Mappe OK	Aufgabe	Kommentar
Workflow-Ende	Beendet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			
Skript (crmCase_Close)	Durchgeführt	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			
Schmidt, Miriam	Weitergeleitet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12	Ja		Abgeschlossen
Schmidt, Miriam	Versendet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			

Design20 - Lightgray

otris relations 2020
Servicefälle
9|28

[+ Neue Mappe](#)

- [★ Favoriten](#)
- [📁 Eingang](#)
- [➤ Gesendet](#)
- [✍ Versendung beendet](#)
- [👤 In Arbeit](#)
- [🕒 Zuletzt benutzt](#)
- [🔄 Wiedervorlage](#)
- [🗑 Gelöscht](#)
- [👤 Ansprechpartner](#)
- [🏢 Firmen](#)
- [📦 Produktkatalog](#)
- [📁 Servicefälle](#)
- [alle offenen Fälle](#)
- [meine aktuellen Fälle](#)
- [abgeschlossene Fälle](#)
- [📚 Wissensdatenbank](#)

Servicefälle (28)

Nummer	Schwere	Betreff	Bearbeiter	Team	Priorität
T18-00038	Unkritisch	Drucker druckt nicht	schreiber	Hardware	2-Norr
T06-00030	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norr
T06-00029	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norr
T06-00028	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	frisch	Allgemeines	2-Norr
T06-00026	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schreiber	Allgemeines	2-Norr
T06-00025	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norr
T06-00024	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00023	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00022	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00021	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	tapsig	Allgemeines	2-Norr
T06-00020	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Software	2-Norr
T06-00019	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	local	Allgemeines	2-Norr
T06-00018	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00017	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	tapsig	Allgemeines	2-Norr
T06-00016	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00015	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00014	Unkritisch	Infomaterial Drucker-Portfolio angefordert	perona	Allgemeines	2-Norr
T06-00013	Unkritisch	Desktop-Komplettausfall (Montagsgerät)	gross	Software	2-Norr
T06-00012	Unkritisch	Blatteinzug defekt	gross	Hardware	2-Norr
T06-00011	Trivial	Falscher Toner geliefert	gross	Hardware	2-Norr
T06-00010	Unkritisch	Formatvorlagen funktionieren nicht	schmidt	Software	2-Norr
T06-00009	Kritisch	Festplattencrash	gross	Hardware	2-Norr
T06-00008	Trivial	Dead on Arrival - Mainboardlieferung	schmidt	Allgemeines	3-Nied
T06-00007	Blockier...	Bluescreens Windows 2003 Server	schmidt	Software	1-Hoel
T06-00006	Schwer...	Durch Überhitzung des Prozessors Moth...	gross	Hardware	2-Norr
T06-00005	Kritisch	3 der 10 AMD-Prozessoren waren defekt	gross	Allgemeines	1-Hoel
T06-00002	Kritisch	Bluescreens auf mehreren Windows-Clie...	schreiber	Software	1-Hoel
T06-00001	Unkritisch	Bitte senden Sie mir einen neuen Lüfter...	schreiber	Allgemeines	2-Norr

[T06-00022] Anforderung Infomaterial Apple Computer (Abgeschlossen) ☆

[Bearbeiten](#) [Wiedereröffnen](#) [Aktionen](#)

Nummer: T06-00022 |
 Ansprechpartner: Druck, Friedhelm |
 Firma: Printseller

Schwere: Unkritisch |
 E-Mail: druck@printseller.de |
 Telefon: +49(0)201 - 123456

▼ Anfrage / Problembeschreibung

Kategorie: Prospektaf... | Betreff: Anforderung infomaterial Apple Computer

Beschreibung: Anforderung Infomaterial Apple Computer

▼ Bearbeitungsstatus

Bearbeiter: schmidt |
 Team: Allgemeines |
 Priorität: 2-Normal |
 Ursprung: Telefon

Status: Abgeschlossen |
 Geliefert: 25.05.2007 15:... |
 Zugeordnet: ... |
 Geschlossen: 25.05.2007 17:...

▼ Problemlösung / Antwort

Benutzer	Status	Erhalten am	Reaktion am	Mappe OK	Aufgabe	Kommentar
Workflow-Ende	Beendet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			
Skript (crmCase_Close)	Durchgeführt	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			
Schmidt, Miriam	Weitergeleitet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12	Ja		Abgeschlossen
Schmidt, Miriam	Versendet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			

Design20 – Lightgray mit skinSignalMode

otris relations 2020

Servicefälle (28)

Neu Aktionen

Servicefälle (28)

Nummer	Schwere	Betreff	Bearbeiter	Team	Priorität
T18-00038	Unkritisch	Drucker druckt nicht	schreiber	Hardware	2-Norr
T06-00030	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norr
T06-00029	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norr
T06-00028	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	frisch	Allgemeines	2-Norr
T06-00026	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schreiber	Allgemeines	2-Norr
T06-00025	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norr
T06-00024	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00023	Unkritisch	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00022	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00021	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	tapsig	Allgemeines	2-Norr
T06-00020	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Software	2-Norr
T06-00019	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	local	Allgemeines	2-Norr
T06-00018	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00017	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	tapsig	Allgemeines	2-Norr
T06-00016	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00015	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norr
T06-00014	Unkritisch	Infomaterial Drucker-Portfolio angefordert	perona	Allgemeines	2-Norr
T06-00013	Unkritisch	Desktop-Komplettausfall (Montagsgerät)	gross	Software	2-Norr
T06-00012	Unkritisch	Blatteinzug defekt	gross	Hardware	2-Norr
T06-00011	Trivial	Falscher Toner geliefert	gross	Hardware	2-Norr
T06-00010	Unkritisch	Formatvorlagen funktionieren nicht	schmidt	Software	2-Norr
T06-00009	Kritisch	Festplattencrash	gross	Hardware	2-Norr
T06-00008	Trivial	Dead on Arrival - Mainboardlieferung	schmidt	Allgemeines	3-Nied
T06-00007	Blockier...	Bluescreens Windows 2003 Server	schmidt	Software	1-Hoel
T06-00006	Schwer...	Durch Überhitzung des Prozessors Moth...	gross	Hardware	2-Norr
T06-00005	Kritisch	3 der 10 AMD-Prozessoren waren defekt	gross	Allgemeines	1-Hoel
T06-00002	Kritisch	Bluescreens auf mehreren Windows-Clie...	schreiber	Software	1-Hoel
T06-00001	Unkritisch	Bitte senden Sie mir einen neuen Lüfter...	schreiber	Allgemeines	2-Norr

[T06-00022] Anforderung Infomaterial Apple Computer (Abgeschlossen) ☆

Bearbeiten | [] | [] | [] | Wiedereröffnen | Aktionen

Nummer: T06-00022 | Ansprechpartner: Druck, Friedhelm | Firma: Printseller

Schwere: Unkritisch | E-Mail: druck@printseller.de | Telefon: +49(0)201 - 123456

Anfrage / Problembeschreibung

Kategorie: Prospektafo... | Betreff: Anforderung infomaterial Apple Computer

Beschreibung: Anforderung Infomaterial Apple Computer

Bearbeitungsstatus

Bearbeiter: schmidt | Team: Allgemeines | Priorität: 2-Normal | Ursprung: Telefon

Status: Abgeschlossen | Geöffnet: 25.05.2007 15: | Zugeordnet: | Geschlossen: 25.05.2007 17: |

Problemlösung / Antwort

Benutzer	Status	Erhalten am	Reaktion am	Mappe OK	Aufgabe	Kommentar
Workflow-Ende	Beendet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			
Skript (crmCase_Close)	Durchgeführt	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			
Schmidt, Miriam	Weitergeleitet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12	Ja		Abgeschlossen
Schmidt, Miriam	Versendet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			

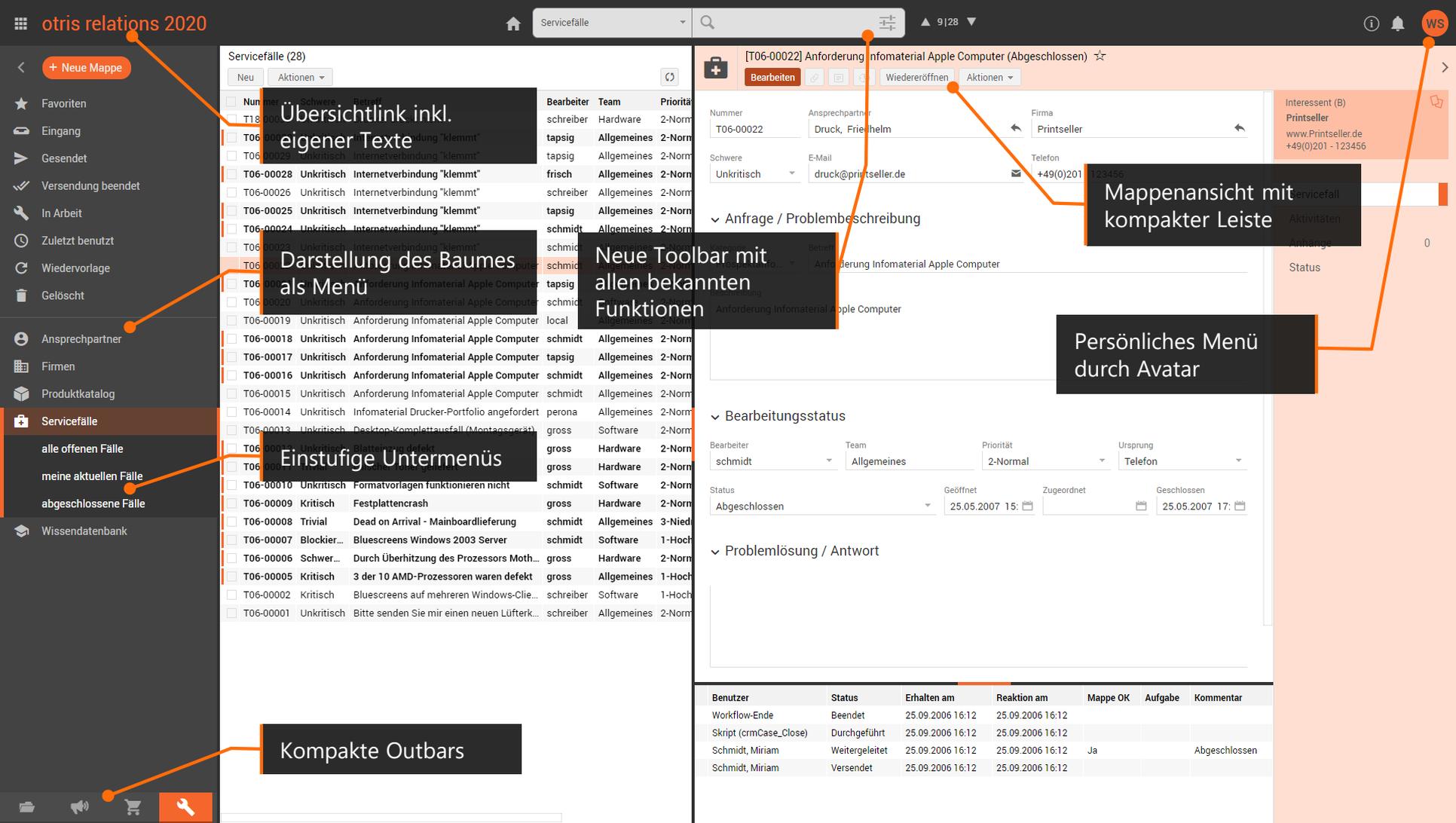
Interessent (B)
Printseller
www Printseller.de
+49(0)201 - 123456

Servicefall

Aktivitäten

Anhänge 0

Status



- + Neue Mappe
- Favoriten
- Eingang
- Gesendet
- Versendung beendet
- In Arbeit
- Zuletzt benutzt
- Wiedervorlage
- Gelöscht
- Ansprechpartner
- Firmen
- Produktkatalog
- Servicefälle
 - alle offenen Fälle
 - meine aktuellen Fälle
 - abgeschlossene Fälle
- Wissensdatenbank

Servicefälle (28)

Nummer	Beschreibung	Bearbeiter	Team	Priorität
T18	Übersichtlink inkl. eigener Texte	schreiber	Hardware	2-Norm
T06-00023	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norm
T06-00028	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norm
T06-00028	Internetverbindung "klemmt"	frisch	Allgemeines	2-Norm
T06-00026	Internetverbindung "klemmt"	schreiber	Allgemeines	2-Norm
T06-00025	Internetverbindung "klemmt"	tapsig	Allgemeines	2-Norm
T06-00024	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00029	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00027	Internetverbindung "klemmt"	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00020	Anforderung Infomaterial Apple Computer	tapsig	Allgemeines	2-Norm
T06-00020	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00019	Anforderung Infomaterial Apple Computer	local	Allgemeines	2-Norm
T06-00018	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00017	Anforderung Infomaterial Apple Computer	tapsig	Allgemeines	2-Norm
T06-00016	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00015	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt	Allgemeines	2-Norm
T06-00014	Infomaterial Drucker-Portfolio angefordert	perona	Allgemeines	2-Norm
T06-00013	Desktop-Komplettausfall (Montagsgerät)	gross	Software	2-Norm
T06-00012	Unbekanntes Blattofen defekt	gross	Hardware	2-Norm
T06-00010	Formatvorlagen funktionieren nicht	schmidt	Software	2-Norm
T06-00009	Kritisch Festplattencrash	gross	Hardware	2-Norm
T06-00008	Trivial Dead on Arrival - Mainboardlieferung	schmidt	Allgemeines	3-Nied
T06-00007	Blockier... Bluescreens Windows 2003 Server	schmidt	Software	1-Hoch
T06-00006	Schwer... Durch Überhitzung des Prozessors Moth...	gross	Hardware	2-Norm
T06-00005	Kritisch 3 der 10 AMD-Prozessoren waren defekt	gross	Allgemeines	1-Hoch
T06-00002	Kritisch Bluescreens auf mehreren Windows-Cle...	schreiber	Software	1-Hoch
T06-00001	Unkritisch Bitte senden Sie mir einen neuen Lüfterk...	schreiber	Allgemeines	2-Norm

Übersichtlink inkl. eigener Texte

Darstellung des Baumes als Menü

Einstufige Untermenüs

Kompakte Outbars

Neue Toolbar mit allen bekannten Funktionen

Mappenansicht mit kompakter Leiste

Persönliches Menü durch Avatar

[T06-00022] Anforderung Infomaterial Apple Computer (Abgeschlossen) ☆

Bearbeiten | Wiedereröffnen | Aktionen

Nummer: T06-00022 | Ansprechpartner: Druck, Friedhelm | Firma: Printseller
 Schwere: Unkritisch | E-Mail: druck@printseller.de | Telefon: +49(0)201 123456

Interessent (B) Printseller
www.Printseller.de
+49(0)201 - 123456

Anfrage / Problembeschreibung

Bearbeitungsstatus

Bearbeiter	Team	Priorität	Ursprung
schmidt	Allgemeines	2-Normal	Telefon

Status: Abgeschlossen | Geöffnet: 25.05.2007 15: | Zugeordnet: | Geschlossen: 25.05.2007 17:

Problemlösung / Antwort

Benutzer	Status	Erhalten am	Reaktion am	Mappe OK	Aufgabe	Kommentar
Workflow-Ende	Beendet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			
Skript (crmCase_Close)	Durchgeführt	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			
Schmidt, Miriam	Weitergeleitet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12	Ja		Abgeschlossen
Schmidt, Miriam	Versendet	25.09.2006 16:12	25.09.2006 16:12			

Design20 - Feature-Manager

Einbinden einer Basis-Konfiguration

- Documents Eigenschaft

```
baseFeatureConfigs = <Name der Feature-Konfiguration aus der Datei feature-config-base.xml> z.B. „design20“
```

- Dient zum Einstellen bestimmter Default-Werte für alle User
- Kann durch Eigenschaften oder eigene Feature-Config-Dateien wie bisher erweitert/überschrieben werden

Verwenden einer anderen Feature-Config-Datei

- Documents Eigenschaft

```
featureConfigName = Principal-Name der feature-config-Datei (z.B. „workforce“ bei feature-config-workforce.xml)
```

Feature-Config als Globale Eigenschaft (Baum->Monitoring)

- Muss mit dem Namen „featureConfig“ angelegt werden
- Ignoriert die Feature-Config-Datei im Dateisystem

Design20 - Features

Neue Toolbar

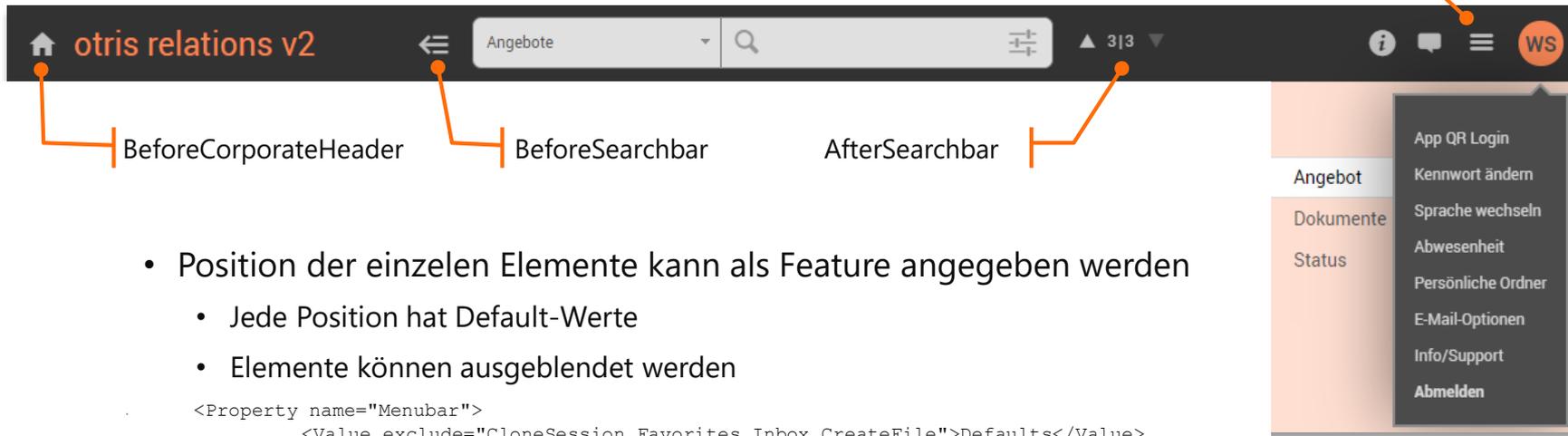
- Documents Eigenschaft oder Feature

```

.   toolbarDesign = titleToolbar
.
.   <Feature name="ToolbarDesign" value="titleToolbar" />

```

Menübar



- Position der einzelnen Elemente kann als Feature angegeben werden
 - Jede Position hat Default-Werte
 - Elemente können ausgeblendet werden

```

.   <Property name="Menubar">
.       <Value exclude="CloneSession,Favorites,Inbox,CreateFile">Defaults</Value>
.       <Value>Home</Value>
.   </Property>

```

Design20 - Features

Sidebar-Menü

- Documents Eigenschaft oder Feature

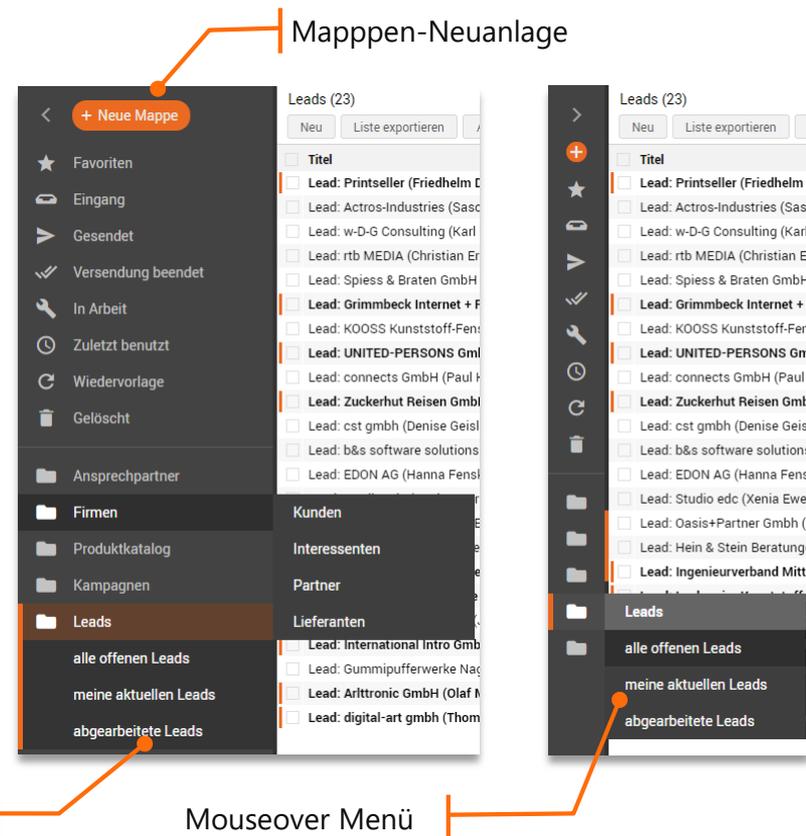
```
treeVisualisationType = sidebar
```

```
<Feature name="TreeVisualisationType" value="sidebar" />
```

- Auf einer Ebene aufklappbar
- Z.Z. noch keine DnD Unterstützung
- Auch auf einzelner Outbar möglich

Neue Mappe-Button

- Automatisch im Toolbardesign



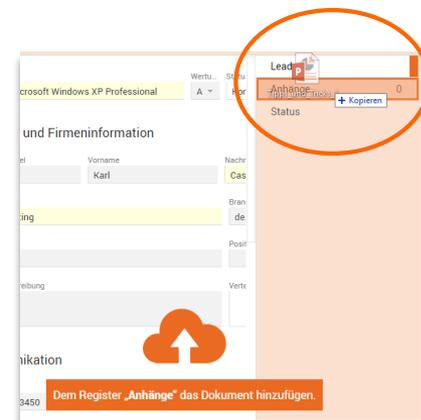
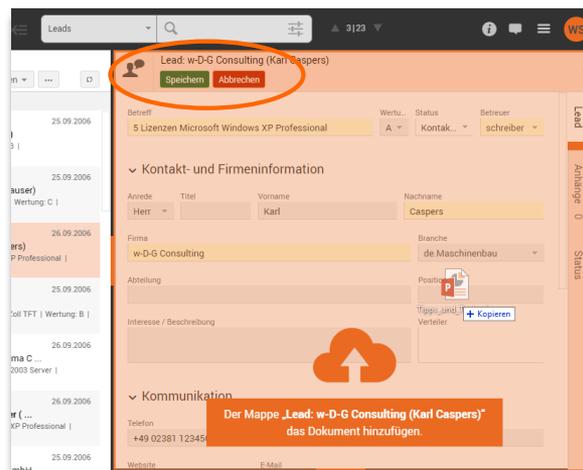
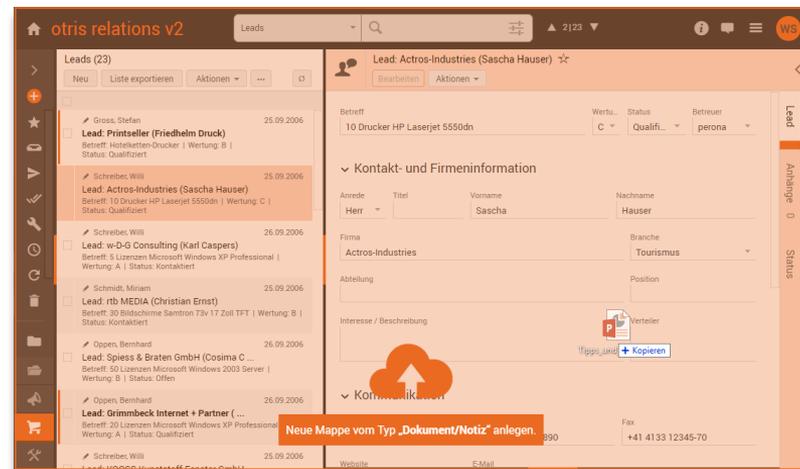
Design20 - Features

DropZone als Fläche

- Feature

```
<Feature name="AreaDropZone" active="true" />
<Feature name="QuickDropZone" active="true">
  <Property name="Position">
    <Value>workspace</Value>
  </Property>
</Feature>
```

- Vereinigung von Quickdropzone und DropZone
- Kompletter Browser als Ziel
- Kontextsensitive Flächen und Meldungen



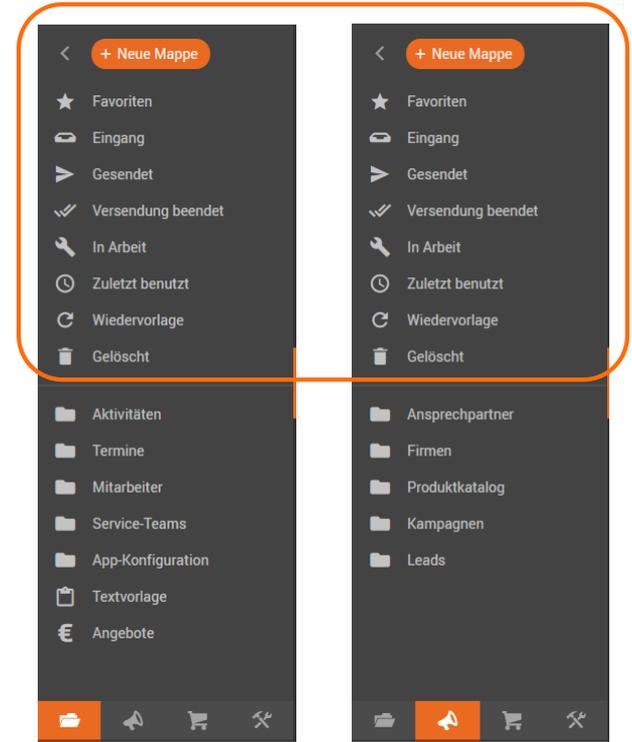
Design20 - Features

Persönliche Ordner „Sticky“

- Feature

```
<Feature name="StickyPersonalFolder" active="true" />
```

- Persönliche Ordner bei Outbarwechsel immer sichtbar



Outbarwechsel

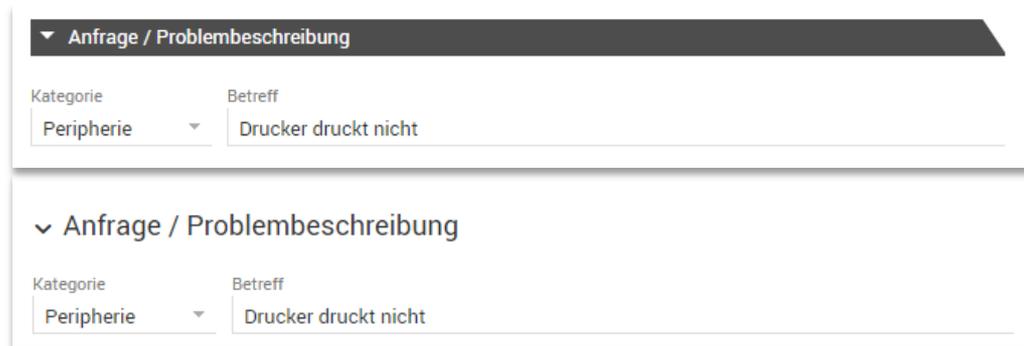
Design20 - Features

Horizontaler Trenner

- Moderne Darstellung
- Mit TAB anwählbar

Aufgabe

- Anzeige über dem Mappeninhalte aller Register
- „Wegklicken“ möglich
- Mouseover zeigt dann Aufgabe



Erweiterte Suche

Mehrere Spalten in Suchquellen und Suchmaske anzeigen

- Kompakte Darstellung der Suchfelder im 2-Spalten Layout

- FeatureManager

```
<Feature name="ExtendedSearchFieldColumns" value="2" />
```

- Globale Eigenschaft

```
extendedSearchFieldColumns = 2
```

- Mehrspaltige Anzeige der Suchquellen

- FeatureManager

```
<Feature name="ExtendedSearchTreeHorizontal" active="true" />
```

- Globale oder Benutzer-Eigenschaft

```
extendedSearchTreeHorizontal = true
```

Suchquellen
zweispaltig

Suchfelder
zweispaltig

Versenden Dialog – Responsive Modus

- Responsive Design ohne „Versendeschritt übernehmen“
- Globale Eigenschaft

```
responsiveWorkflowEditing = true
```

The screenshot shows the 'Versenden' dialog in responsive mode. The left sidebar contains a list of steps: '1 Versendung sequentiell' (Gross, Stefan) and '2 Versendung sequentiell' (Frisch, Eva). A '+ Neuer Versendeschritt' button is visible. The main area is titled 'Versendeschritt festlegen' and includes fields for 'Art des Versendeschritts' (set to 'Versendung sequentiell'), 'Empfänger' (a list of users with 'Gross, Stefan' selected), 'Aufgabe' (set to 'Freigegeben'), and 'Erledigt bis' (14.02.2020 17:00). At the bottom, there is a checkbox 'Als Vorlage speichern ...', a checkbox 'Nach der Versendung zurück an Initiator', and 'Versenden' and 'Abbrechen' buttons.

Annotations with orange lines point to specific features:

- Felder nutzen volle Breite**: Points to the 'Art des Versendeschritts' and 'Empfänger' fields.
- Aufgabe einzeilig**: Points to the 'Aufgabe' field.
- Neue Position**: Points to the 'Als Vorlage speichern ...' checkbox.
- Neues Design**: Points to the '+ Neuer Versendeschritt' button.
- Versendeschritte ausblendbar**: Points to the step list in the sidebar.

A secondary dialog 'Vorlage speichern' is shown in the bottom left corner, with 'Vorlagenname' set to 'Versendevorlage' and 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Versenden Dialog – Feature Konfiguration

ExpertMode

- true: Zeigt mehrere Schritte an (default)
- false: Zeigt nur Maske zum sofortigen Versenden

EnabledStepTypes

- Erlaubte Schritttypen festlegen

Sequential, ParallelFirst, ParallelAll, ParallelInfo, Mail, Folder, Archive, Templates

SaveTemplates

- Speichern eigener Versendelisten erlauben

ShowReturnToInitiator

- Haken für „zurück an Initiator“ anzeigen

```
<Feature name="FileSendConfiguration" active="true">
  <Property name="ExpertMode">
    <Value>true</Value>
  </Property>
  <Property name="EnabledStepTypes">
    <Value>Sequential</Value>
    <Value>ParallelFirst</Value>
    <Value>Templates</Value>
  </Property>
  <Property name="SaveTemplates">
    <Value>true</Value>
  </Property>
  <Property name="ShowReturnToInitiator">
    <Value>true</Value>
  </Property>
</Feature>
```

Lokales Bearbeiten

Inhalt

- Historie
- Aktualisierte ActiveX-Komponente
- Feature-Map
- Aktualisiertes LocalEdit Tool
- Software-Distribution

Lokales Bearbeiten mit IE11 | Chrome | Firefox | Edge

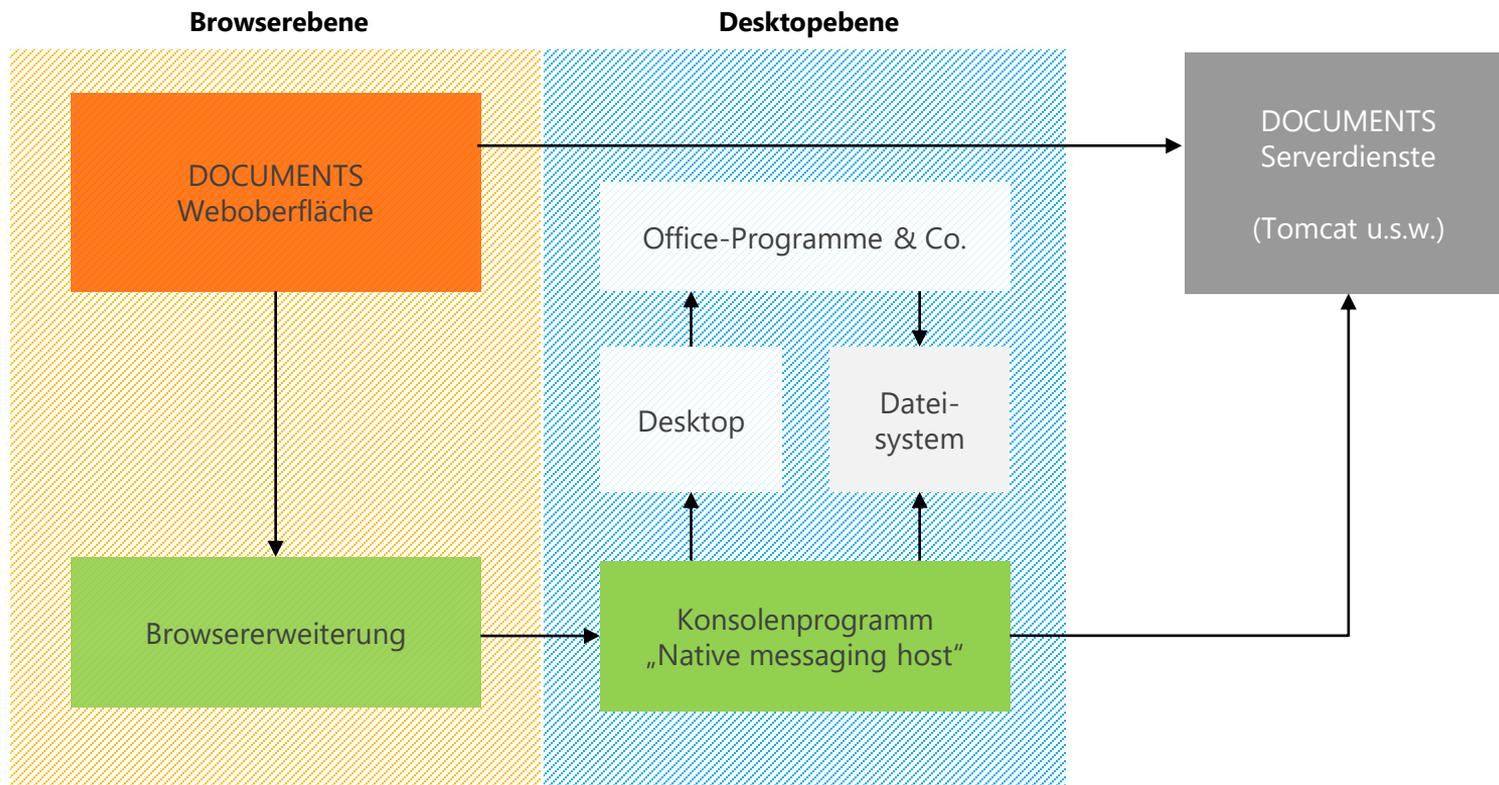
Aufgabe

- Lokales Bearbeiten von Anlagen (Download, Bearbeitung mit Apps - z.B. Word - Upload)
- Checkin / Checkout Funktionalität
- (IE: Unterstützung von Drag&Drop <-> Web-Client)

Historie

- Lokales Bearbeiten & Checkin / Checkout per Java-Applet
- Drag&Drop
 - ActiveX-Komponente für IE
 - HTML 5 Dropzone für IE Chrome & Firefox
- Abkündigung der Browser-Hersteller (Google / Mozilla) der JRE Unterstützung bzw. MS ab Java 11
- Seit DOCUMENTS 5.0d: LocalEdit Tool für Chrome & Firefox

LocalEdit Tool für Chrome | Firefox | Edge



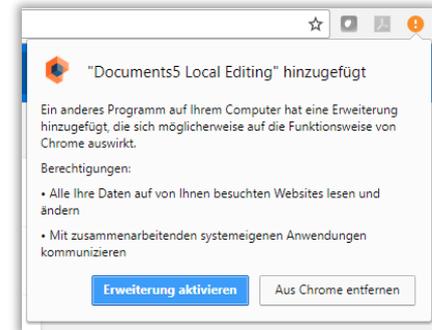
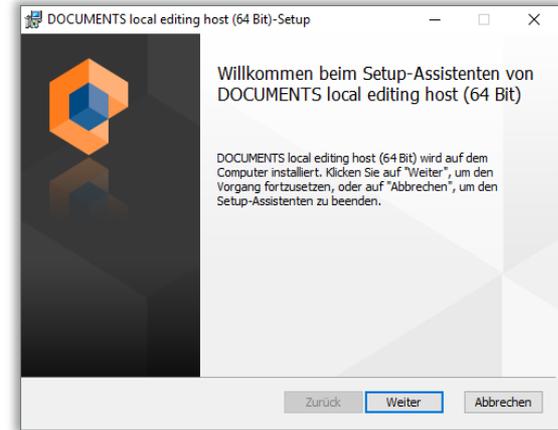
Lokales Bearbeiten mit Chrome | Firefox | Edge

LocalEdit Tool

- Besteht aus:
 - Webextension für Chrome | Firefox
 - Host-Komponente zur lokalen Installation
- Wird durch ein Setup installiert
- Benötigen einmalig Internetzugang
- X64 / x86 Version

Installation

- Setup-Datei liegt in [INSTALL]/addon/localediting
- Nach Installation u.U. Browser neu starten
- Erweiterung im Browser aktivieren



Lokales Bearbeiten mit Internet Explorer 11

ActiveX-Komponente

- Neue Version seit DOCUMENTS 5.0e
- ActiveX-Komponente übernimmt die Funktionalität für das lokale Bearbeitung und Checkin/Checkout
- Damit ist das Java-Applet abgelöst, keine JRE mehr notwendig im IE
- Konfiguration des CheckOut-Pfades möglich ab 5.0f (z.B. OneDrive Verzeichnis)
 - SystemUser / Documents-Einstellungen: `useLocalEditPathFromManager=1`
 - DOCUMENTS-Manager am Benutzer:

stellungen 1 Documents Einstellungen 2 Eigenschaften

weitere Einstellungen

Lokaler Checkout-Path

Anzahl Eingang

Lokales Bearbeiten: Installation & Features

	IE11	Chrome	Firefox	Edge (3)
x86/x64 Browser	•	•	•	•
LocalEdit Tool Installation	–	• (1)	• (1)	• (1)
ActiveX-Komponente	• (1)	–	–	–
Internetverbindung einmalig notwendig	–	Chrome Web Store	Mozilla Add-Ons (2)	Microsoft Store
Lokales Bearbeiten	•	•	•	•
CheckIn & CheckOut	•	•	•	•
CheckOut-Pfad konfigurieren im Browser	–	•	•	•
CheckOut-Pfad konfigurieren im Manager	•	•	•	•

(1) Installation ist manuell, sowie über Softwareverteilung möglich

(2) Manuelle Installation des AddOns (.xpi) möglich

(3) Edge based on Chromium

Drag & Drop mit IE11 | Chrome | Firefox | Edge

Feature	ActiveX Dropzone (nur IE11)	HTML 5 Dropzone (alle Browser)
Installation notwendig	•	–
Desktop > Register-DZ	•	•
Desktop > Register-Name	•	•
Desktop > Globale DZ	•	•
MS Outlook > DZ	•	• (1)
Mappen innerhalb Web-Clients	•	•
Anlagen > Desktop	•	• (2)

(1) Nur Google Chrome unter Windows unterstützt dies seit Version 77.0.3865 (2019-Sep-10)

(2) Nur Google Chrome unter Windows ab DOCUMENTS 5.0f

LocalEdit – Neue Version ab DOCUMENTS 5.0f

Warum? > Security Fixes

- Firefox
 - Kein Side-Loading mehr
- Kommunikation zwischen LocalEdit und Tomcat/Server
 - Session-Hijacking weiter erschwert

Konsequenz

- Neu-Installation von LocalEdit Tools (leider) notwendig
- Bisheriges LocalEdit Tool wird von 5.0f nicht unterstützt
 - Fehlermeldung!
- Neu: DOCUMENTS-Manager: Konfiguration des CheckOut-Pfades möglich
 - `useLocalEditPathFromManager=1`

Verteilte Installation der Komponenten

ActiveX Komponente Installation durch Browser

- Problemlösung, wenn der User nicht über Admin-Rechte verfügt
 - „Geschützte Modus“ des IE
- per Gruppenrichtlinien > Vertrauenswürdige Site definieren

ActiveX Komponente bzw. LocalEdit Tool über msi-Setup

- Setups: [INSTALL]\addon\localediting
 - Dropzone_IE.msi (x86/x64/de/en)
 - DOCUMENTS_local_editing_MFGC.msi (x86/x64/de/en)
- *.msi per Gruppenrichtlinien installieren
 - Benutzerkonfiguration > Richtlinien > Softwareeinstellungen > Softwareinstallation

Doku: <https://otris.software/documents/manuals/books/localediting-activex-dropzone/>

Mails verschicken...

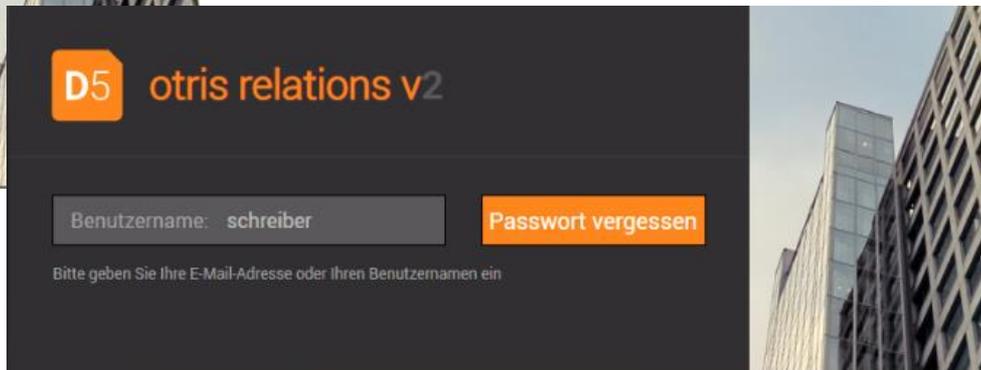
Inhalt

- Kennwort vergessen?
- Immer die AGBs mitschicken
- Support-Formular

Kennwort vergessen?

Voraussetzungen

- Kein SSO / LDAP-Auth. / EASYWare Auth. ...
- Mandanten-Eigenschaft: `allowResetPassword=true`



Kennwort vergessen?

Weitere Eigenschaften

- Mandanten-Eigenschaft:
`ResetPasswordLinkLifetime=n`
- `n` in Stunden (default: 24)

AutoTexte

- `%{user}.passwordLostLink%`
 - Verwendung in Mail-Vorlagen; im Scripting für eigene Mails
- `%{user}.passwordNewLink%`
 - Nach Neuanlage von Benutzer im Script -> Einladungs-Mail

Neues Kennwort setzen



info@relations.de

Mi 15.01.2020 14:29

Posteingang

An:

Sie haben vor kurzem angefordert, dass ihr Kennwort für den Benutzernamen schreiber zurückgesetzt wird.

Um dies durchzuführen folgen Sie bitte dem folgenden Link:

<http://TR-W12:8080/documents/login?pri=relations&rpwctoken=1ef038aa-0c33-4032-8369-270f21e68be1>

Falls Sie sich doch an ihr Kennwort erinnern, oder Sie diese Anfrage nicht gestellt haben, können Sie diese E-Mail ignorieren.

Der oben angeführte Link ist gültig bis 16.01.2020 14:29.

Benutzer einladen

- Scriptausschnitt

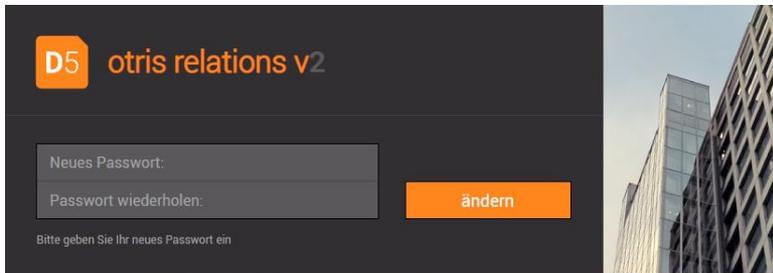
```
...  
var login = "oppen";  
const autoText = "value->userlogin." + login + ".passwordNewLink";  
var body = context.getAutoText(autoText);  
var mail = new Email("oppen@peachit.de", "info@peachit.de", "Welcome to ...", body);  
...
```

- E-Mail

An Thomas Richter ★

<http://TR-W12:8080/documents/login?pri=relations&rpwctoken=adc0412e-62ce-4ebe-909e-53bb25af121f>

- Login



D5 otris relations v2

Neues Passwort:

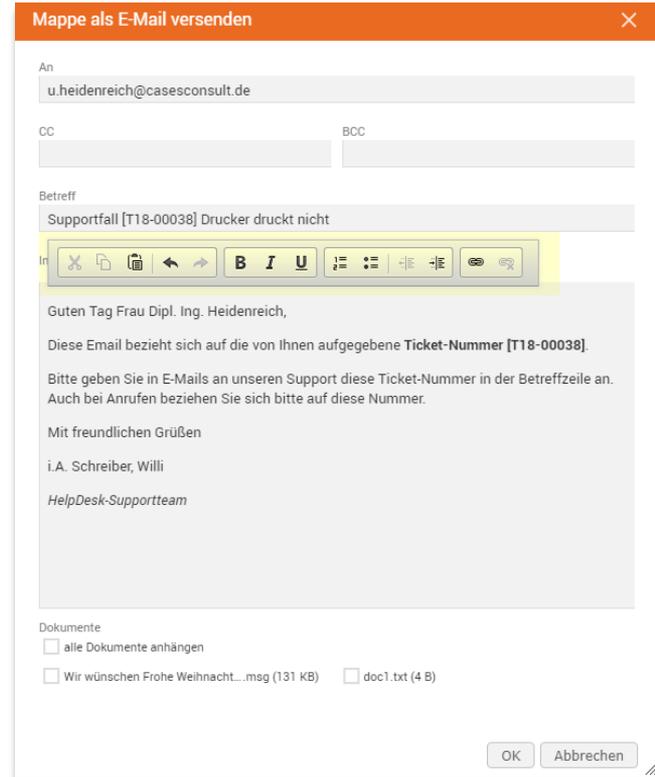
Passwort wiederholen:

ändern

Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein

Neues in der Mail-Versendung

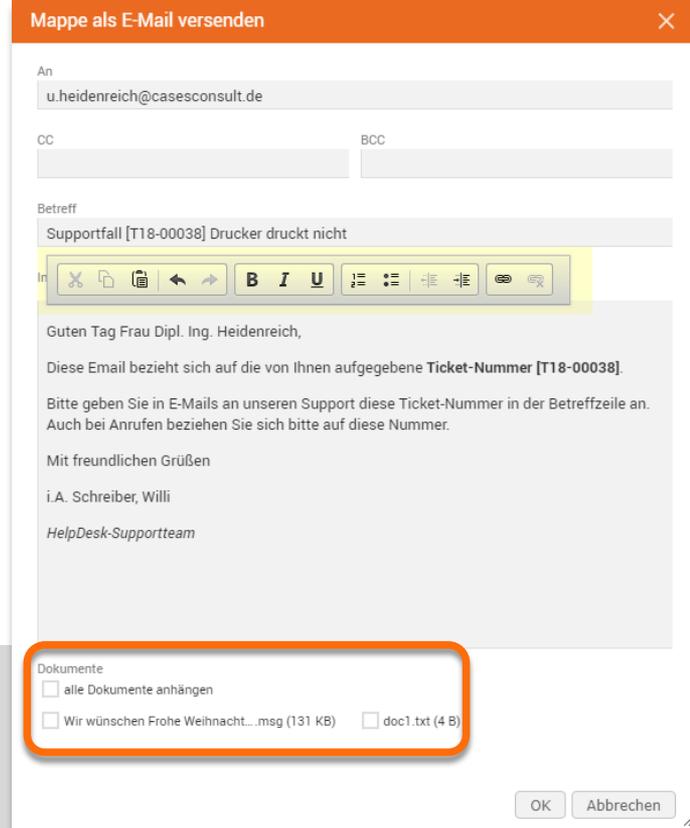
- Documents-Einstellungen: `sendEmailAsHTML=1`
 - HTML-Textfeld für den Mail-Body
- Templatename = `*.hb`
 - Optional zu AutoTexten > HandleBars Template Engine
 - Nur für Mail-Body
- Wartungsoperation: `mailJob`
 - Für „hängende“ Mail in der Mail-Queue
 - z.B. bei falschem SMTP Server
 - 7: `SENDFAILED_UNRECOVERABLE` werden nochmals gesendet



Neues in der Mail-Versendung

- Mappentyp-Eigenschaft:
mailAvailableBlobsScript = ScriptName
 - Liste der Dokumente einschränken
 - Liste der Dokumente ergänzen, um Dokumente anderer Mappen (z.B. AGB)

```
// Sample: Remove first document and add different one
if (context.event == "mailAvailableBlobs") {
  if (enumval.length > 0)
    enumval.shift();
  var otherFile = context.getFileById("relationsfi_...");
  try {
    var doc = otherFile.getRegisters("documents").first().getDocuments().first();
    enumval.push(doc.id);
  } catch (err) {
    util.out(err);
  }
}
```

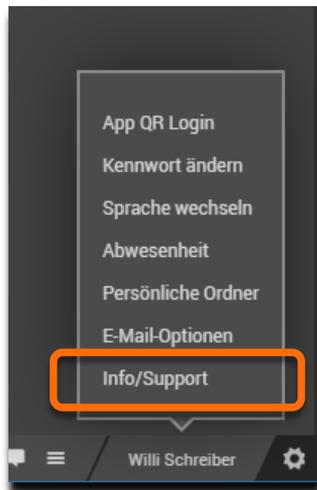


Supportformular

Erweiterung des Info-Dialoges im Web-Client

- Documents-Einstellungen:
HasSupportForm = 1

Supportmail z.B. für Factory



A screenshot of the 'Info/Support' form in the web-client. The form is titled 'Info/Support' and contains the following fields:

- Support-Meldung**
 - Betreff der Anfrage: Problem mit
 - E-Mail Support: support@otris.de
 - Text area: Ich bitte um Unterstützung
- Kontakt**: Schreiber, Willi
- E-Mail**: schreiber@peachit.de
- Telefonkontakt**: 0123/456789

Below the form, there is a section for **Systeminformationen** with the following details:

- Documents**: 5.0f #2200 dbg x64 UTF-8 MS SQL Server
Jan 28 2020 - 2200.150671/J150671 branches/fixes/8.0f
- Archive**
- Host**: doc45dev
- OS**: Windows 7 (Service Pack 1)
- CPU**: Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1240 v6 @ 3.70GHz - 2 Cores
- DB**: Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.2269.0 (X64)
- Principal**: relations
- JDK / JRE**: Oracle Corporation / 1.8.0_171
- Tomcat**: Apache Tomcat/8.5.42

At the bottom right, there are two buttons: 'Supportfall melden' (highlighted with an orange border) and 'Abbrechen'.

© copyright 2020 by otris software AG

Supportformular

Modifikation des Dialoges Info/Support per Scripting:

- Scriptname muss Regel entsprechen: InfoDialogAddition*
- Script erhält json-String als in/out Parameter `param.supportInfoData`

```
1  {}
2      "suppForm": true,
3      "suppInfoHeader": "Systeminformationen",
4      "suppInfo": [{
5          "Documents": "5.0f #2200 dbg x64 UTF-8 MS SQL Server\r\nJan 28 2020 - 2200.150671/J150671 bran
6          }, .... {
7          "DB": "Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.2269.0 (X64) "
8      }, {
9          "Principal": "relations"
10     }
11 ],
12 "suppFormHeader": "Support-Meldung",
13 "suppFormMailTo": {
14     "label": "E-Mail Support",
15     "value": "support@otris.de",
16     "readonly": true
17 },
18 "suppFormName": {
19     "label": "E-Mail Support",
20     "value": "support@otris.de",
21     "readonly": true
22 }
```

Supportformular

Info/Support



Support-Meldung

Betreff der Anfrage

Problem mit der Funktion...

E-Mail Support

support@mysolution.de

Beim Einrichten eines neuem Mappentypen ist das folgende.....

Kontakt

Schreiber, Willi

E-Mail

schreiber@peachit.de

Telefonkontakt

0123/456789

Systeminformationen

OS	Windows 7 (Service Pack 1)
CPU	Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1240 v6 @ 3.70GHz - 2 Cores
DB	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.2269.0 (X64)
Principal	relations
My Solution	2.0
SQL/ORE	Oracle Corporation / 1.8.0_171
Tomcat	Apache Tomcat/8.5.42

© copyright 2020 by otris software AG

Supportfall melden

Abbrechen

Strukturierte E-Mail
Verarbeitung durch Factory

```
var data = JSON.parse(param.supportInfoData);
if (!context.getSystemUser().hasAccessProfile("Keyuser"))
    data.suppForm = false; // Tickets nur durch Key-User

data.suppInfo.push({"My Solution" : "2.0"});
data.suppFormMailTo.value = "support@mysolution.de";

param.supportInfoData = JSON.stringify(data);
```

Betreff **Schreiber, Willi: Problem mit der Funktion...**An **Willi Schreiber** ★

Kopie (CC) schreiber@peachit.de <schreiber@peachit.de> ☆

suppFormMailFrom:schreiber@peachit.de

suppFormName:Schreiber, Willi

suppFormPhone:0123/456789

suppFormMessage:Beim Einrichten eines neuem Mappentypen ist das fol

suppInfo:Documents:

5.0f #2200 dbg x64 UTF-8 MS SQL Server

Jan 28 2020 - 2200.150671/J150671 branches/fixes/8.0f

Archive:

Host:

doc45dev

DOCUMENTS Archiv

Inhalt

- Vereinfachte Archiv-Einrichtung
- Integriertes Archiv-Management
- Aufbewahrungsmanagement
- Werkzeuge

Vereinfachte Archiv-Einrichtung

Integriert in DOCUMENTS Manager

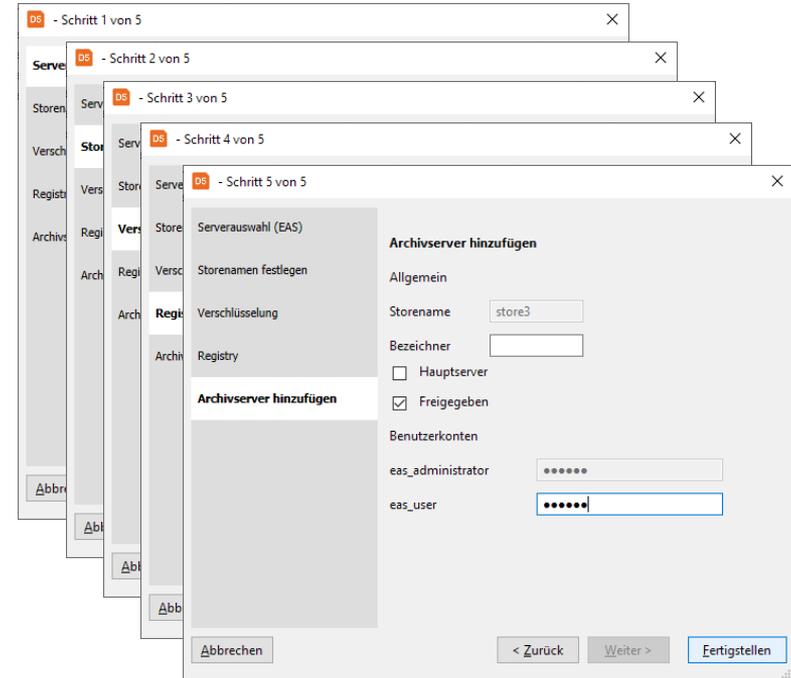
- Stores lokal oder „remote“ anlegen

Einrichtungsassistent

- In fünf (bis sieben) Schritten zum Store

Optimierte Default-Einstellungen

- Aktivierung von Performance-Optimierungen
- Anpassbar an kundenspezifische Anforderungen



Integriertes Archiv-Management

The screenshot displays the EAS | Manager web interface. The left sidebar shows a navigation tree under 'Archivserver' with categories like Administration, Mandanten, Redakteure, and Archivserver 1. The main content area shows a search interface with a search bar containing 'schreiber', a search button, and a table of results. Three callout boxes with orange lines pointing to specific UI elements provide labels for these features.

Direktsuche

Detailansicht

**Verwaltung
Server- und Store-Status
Aufbewahrungsmanagement**

**Archivverwaltung
Lokal und Remote**

Titel	Version	Archivierer	Archivierungszeitpunkt
Beratung Strategie Marketing	0	Schreiber, Willi	2019-10-23T14:03:48+02:00
Wartung Aufzüge Standort Dortmund	0	Schreiber, Willi	2019-10-23T14:02:01+02:00

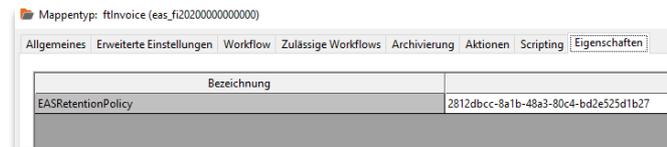
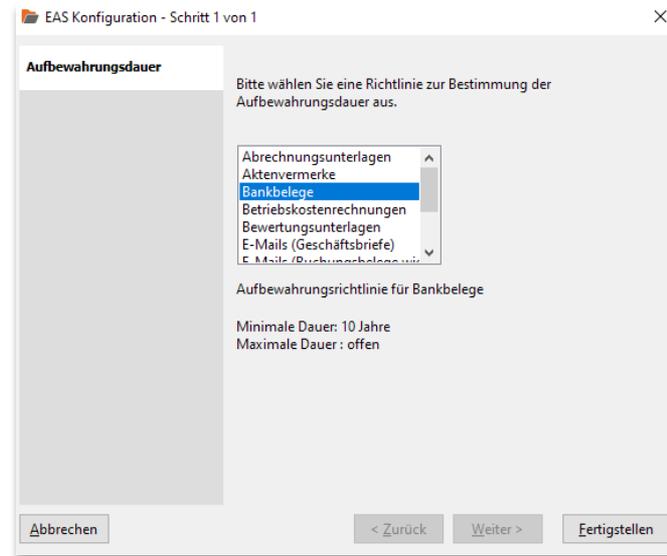
Aufbewahrungsmanagement

Unterstützung

- Entwicklung DSGVO-konformer Anwendungen
- standardisierte Aufbewahrungsrichtlinien (10 Jahre, 6 Jahre, 2 Jahre usw.)
- Definition eigener Aufbewahrungsrichtlinien
- Abfrage und Löschung abgelaufener Mappen

Konfigurationsassistenten

- Kontextmenü jedes Mappentyp
- Auswahl vorhandener Aufbewahrungsrichtlinien



Aufbewahrungsmanagement

Manager - eas - Administrator [192.168.10.198:11000]

Anwendung Servereinstellungen Administration Documents Hilfe

Neu Bearbeiten Aktualisieren Löschen Drucken Anpassen Zurück Vorwärts Startseite

Archivserver

Administration

- Mandanten 1
- Redakteure 0
- Textvorlagen 1
- eMail-Vorlagen 0
- Formularvorlagen 2
- Designvorlagen 0
- HTML-Befehle 5
- Datensicherungen 0
- versendete eMails 0
- Eigenschaftensystem 0
- Archivserver 1
 - store1 (DOCUMENTS (EAS))
- Benutzermanagement
- Content
- Documents
 - Outbars 0
 - öffentliche Ordner 0
 - Mappentypen 1
 - ftInvoice
 - Mappentyp-Kategorien 0
 - Mappenverknüpfung 0
 - Suchkategorien 0
 - Sendelisten 0
 - Workflows 0
 - Aktenpläne 0
 - Nummernkreise 0
 - Scripte 0
 - Scripting-Kategorien 0
- Monitoring
 - Vorgänge 0
 - Arbeitskopien 0
 - Arbeitskopien (Archiv) 0
 - Gelöschte Mappen 0
 - Globale Eigenschaften 1
 - Log-Buchung

EAS | Manager Suche Stores Serverversion

Es existieren keine Mappen mit Löschmarkierungen.

Retention Policy anlegen

Name:

Minimale Aufbewahrungsfrist		Maximale Aufbewahrungsfrist	
<input type="text" value="6"/>	Jahre	<input type="text" value="0"/>	Jahre
<input type="text" value="0"/>	Monate	<input type="text" value="0"/>	Monate
<input type="text" value="0"/>	Tage	<input type="text" value="0"/>	Tage
<input type="text" value="0"/>	Stunden	<input type="text" value="0"/>	Stunden
<input type="text" value="0"/>	Minuten	<input type="text" value="0"/>	Minuten
<input type="text" value="0"/>	Sekunden	<input type="text" value="0"/>	Sekunden

Max Duration aktiv

Policy anlegen

Angelegte Retention Policies

Name	Typ	Link
E-Mails (Mahnungen)	simple	01c6583a-0073-477b-a861-6ddb40a19eee
Bewertungsunterlagen	simple	0dd2f13e-ecea-4a33-ade7-140586c36406
Betriebskostenrechnungen	simple	1d3e647a-64f9-45cb-9add-f4549a77101e
Frachtbriefe	simple	4b841683-bca4-432e-8fb9-eccc2d5993a5
Bankbelege	simple	87498e8a-e9f5-494a-9c07-cd62f5e0fdfe
Abrechnungsunterlagen	simple	8d4d0e49-bb1e-475b-9397-9eadb8e61797
E-Mails (Geschäftsbriefe)	simple	b85adf3c-dce1-44ed-8ebf-cebbfc6ffc8b
Aktenvermerke	simple	daca3479-da3b-45ad-9548-a59b1b8f36a6
E-Mails (Buchungsbelege wie Rechnungen)	simple	ecdb99b8-d913-48dd-a5d1-4002b21f8e64

Bestehende Richtlinien
Server- und Store-Status
Aufbewahrungsmanagement

Anlage neuer Richtlinien
Minimale und maximale Dauer

Werkzeuge

eas-import

- Massenimporte

eas-export

- Export eines Stores

eas-migrate

- Migration von Mappen zwischen Archiven

eas-delete

- Physikalisches Löschen

eas-check

- Konsistenzchecks

eas-index

- Indexprüfung und –korrekturen

eas-registry

- Registryprüfung und -korrekturen

Aktenansicht

Aktenansicht

Motivation

- Kompakte Übersicht
- Kurze Navigationswege
- Akteninformationen jederzeit sichtbar
- Für jeden Mandanten verfügbar
- Einfache Einbindung

Umsetzung

- In drei Stufen möglich
- Auswertung der Verknüpfungsregister/Referenzfelder
- Realisierung mit Standardmitteln

The screenshot displays the 'otris relations 2020' interface. The main content area shows the profile for 'HF-Organisationsplastiken GmbH'. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A navigation menu with categories like 'Favoriten', 'Eingang', 'Gesendet', 'In Arbeit', 'Zuletzt benutzt', 'Wiederholungs', 'Gelöscht', 'Ansprechpartner', 'Firmen', 'Kunden', 'Interessenten', 'Partner', 'Lieferanten', 'Produktkatalog', 'Kampagnen', and 'Leads'.
- Main Content Area:**
 - Header:** 'HF-Organisationsplastiken GmbH' with a search bar and 'Zuletzt bearbeitet' / 'Letzter Bearbeiter' columns.
 - Activities:** A list of recent activities such as 'Kampagne: Vertragsunterzeichnung', 'Bitte verifizieren', 'Erste Kontaktaufnahme', 'E-Mail (aus)', 'Erste Telefonat', 'Aufgabe: Vertragsunterzeichnung', 'Aufgabe: Konferenz', 'Kampagne: Konferenz', and 'Tätigkeit: Projektabschluss'.
 - Ansprechpartner:** A list of contact persons including Christianen, Sascha; Feldkamp, Henk; and Johannes Prof. Dr.
 - Servicefälle:** A list of service cases with details like 'Internetverbindung', 'Anfrage Information', and 'Präsentation: Projektplanung'.
 - Kaufprojekte:** A table showing purchase projects with columns for 'Projektname', 'Verstärkungsphase', 'Betrag (in €)', and 'Stichtag'.
 - Bottom Table:** A detailed table with columns for 'Name', 'Beruf', 'Status', 'Bezieher', 'Geplant am', 'Beendet am', and 'Kontakt'.
- Right Sidebar:** A 'Firma' section for 'HF-Organisationsplastiken GmbH' with a 'Firma' dropdown menu and a list of 'Ansprechpartner', 'Verkaufprojekte', 'Angebote', 'Servicefälle', and 'Status'.

Aktenansicht

Suchintegration

Navigator

Eigene Filter

Inhaltsverzeichnis

Gruppierung

Auch im eingeklappten Zustand

otris relations 2020

HF-Organisationsplastiken GmbH

Alle

Aktivitäten

Name	Zuletzt bearbeitet	Letzter Bearbeiter
[Kampagne] Vertragsunterzeichnung	26.09.2006 14:23	Oppen, Bernhard
[Notiz] Bitte verifizieren	26.09.2006 14:17	Schreiber, Willi
[E-Mail (aus)] Erste Kontaktaufnah...	26.09.2006 12:10	Oppen, Bernhard
[Internet] Konferenz	26.09.2006 11:13	Schreiber, Willi
[Brief (aus)] Telefonat	26.09.2006 11:13	Schreiber, Willi
[Aufgabe] Vertragsunterzeichnung	26.09.2006 11:13	Schreiber, Willi
[Aufgabe] Konferenz	26.09.2006 11:13	Schreiber, Willi
[Kampagne] Konferenz	26.09.2006 11:13	Schreiber, Willi
[Tätigkeit] Projektdurchfuehrung	26.09.2006 11:12	Schreiber, Willi

Ansprechpartner

Name	Position	Telefon	Mobil
Christiansen, Sascha	Presales Consultant	+49 0651 1234560	+49 0172 8678912
Feldkamp, Heiko Dr.	Vorstand	+49 0651 1234560	+49 0179 1234567
Feldhaus, Johannes Prof. Dr.	Vorstand	+49 0651 1234560	+49 0173 4567890
Heidenreich, Gabriela	Projektmanager	+49 0651 1234560	+49 0172 8765432
Materna, Horst	Presales Consultant	+49 0651 1234560	+49 0172 3456789

Servicefälle

Nummer	Schwere	Betreff	Bearbeiter
T06-00030	Unkritisch	Internetverbindung "kle...	tapsig
T06-00029	Unkritisch	Internetverbindung "kennmt"	tapsig schmidt
T06-00020	Unkritisch	Anforderung Infomaterial Apple Computer	schmidt

Verkaufsprojekte

Projekt-/Angebotsbezeichnung	Vertriebsphase	Betrag (in €)	Stichtag
Projektoptimierung	Präsentation	10000,00	13.06.2007

HF-Organisationsplastiken GmbH | Interessent

Krefeldallee 45
54294 Trier
Deutschland

http://www.hforganisationsplastikengmbh.de
Bewertung: B

Fon: +49 0651 1234560
Fax: +49 0651 123456-20

Weitere Informationen

Branche	Kundennummer
Kunststoffe	
Umsatz	Mitarbeiter
25000000	600

Servicefälle

Verkaufsprojekte

Servicefall

Aktivitäten

Projektübersicht

Aktivität	Betreff	Status	Bearbeiter	Geplant am	Beendet am	Kontakt
E-Mail (aus)	Erste Kontaktaufnahme	Erledigt	oppen	30.04.2007 12:09	26.09.2006 12:09	Christiansen, Sascha
Notiz	Bitte verifizieren	Offen	perona	10.10.2007 08:00		Feldhaus, Johannes Prof. Dr.
Internet	Konferenz	Offen	klein	23.01.2007 08:00	29.01.2007 08:00	Heidenreich, Gabriela
Brief (aus)	Telefonat	Erledigt	tapsig	02.04.2007 08:00	26.09.2006 11:13	Feldhaus, Johannes Prof. Dr.
Aufgabe	Vertragsunterzeichnung	Offen	tapsig	01.02.2008 08:00	05.02.2008 08:00	Feldkamp, Heiko Dr.
Aufgabe	Konferenz	Offen	frisch	31.12.2007 08:00	10.01.2008 08:00	Christiansen, Sascha
Kampagne	Konferenz	Offen	tapsig	09.01.2008 08:00	10.01.2008 08:00	Feldhaus, Johannes Prof. Dr.
Kampagne	Vertragsunterzeichnung	Erledigt	schmidt	16.05.2008 08:00	26.09.2006 11:13	Beehr, Carlo Dr.

Die Akte – Stufe 1

eNavigator

- Eigenschaft auf der Akte (Haupt-Mappe)

```
eNavigator = true
```

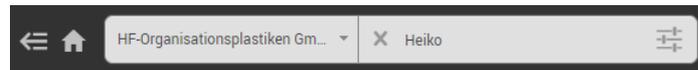
- Zeigt Navigator an
- Stellt Inhaltsverzeichnis inkl. Suche zur Verfügung

eMaster

- Eigenschaft an den Vorgängen (verknüpften Mappentypen)

```
eMaster = <Feldname der Referenz>
```

- Zeigt Navigator an



Mappentypname

Mappentitel

Filterklappliste

Inhaltsverzeichnis öffnen

Firma
HF-Organisationsplastiken
GmbH

HF-Organisationsplastiken GmbH

Alle

Name	Zuletzt bearbeitet
> Aktivitäten	
▼ Ansprechpartner	
Christiansen, Sascha	25.09.2006 15:37
Feldkamp, Heiko Dr.	25.09.2006 15:33
Feldhaus, Johannes Prof. Dr.	25.09.2006 15:28
Heidenreich, Gabriela	25.09.2006 15:26
Materna, Horst	25.09.2006 15:26
Beehr, Carlo Dr.	25.09.2006 15:26
▼ Servicefälle	
[T06-00029] Internetverbindung "kle...	25.09.2006 16:31
[T06-00030] Internetverbindung "kle...	25.09.2006 16:31
[T06-00020] Anforderung Infomater...	25.09.2006 16:10

HF-Organisationsplastiken GmbH

Alle

Name	Zuletzt bearbeitet
▼ Ansprechpartner	
Feldkamp, Heiko Dr.	25.09.2006 15:33

Die Akte – Stufe 2

Konfiguration eNavigator

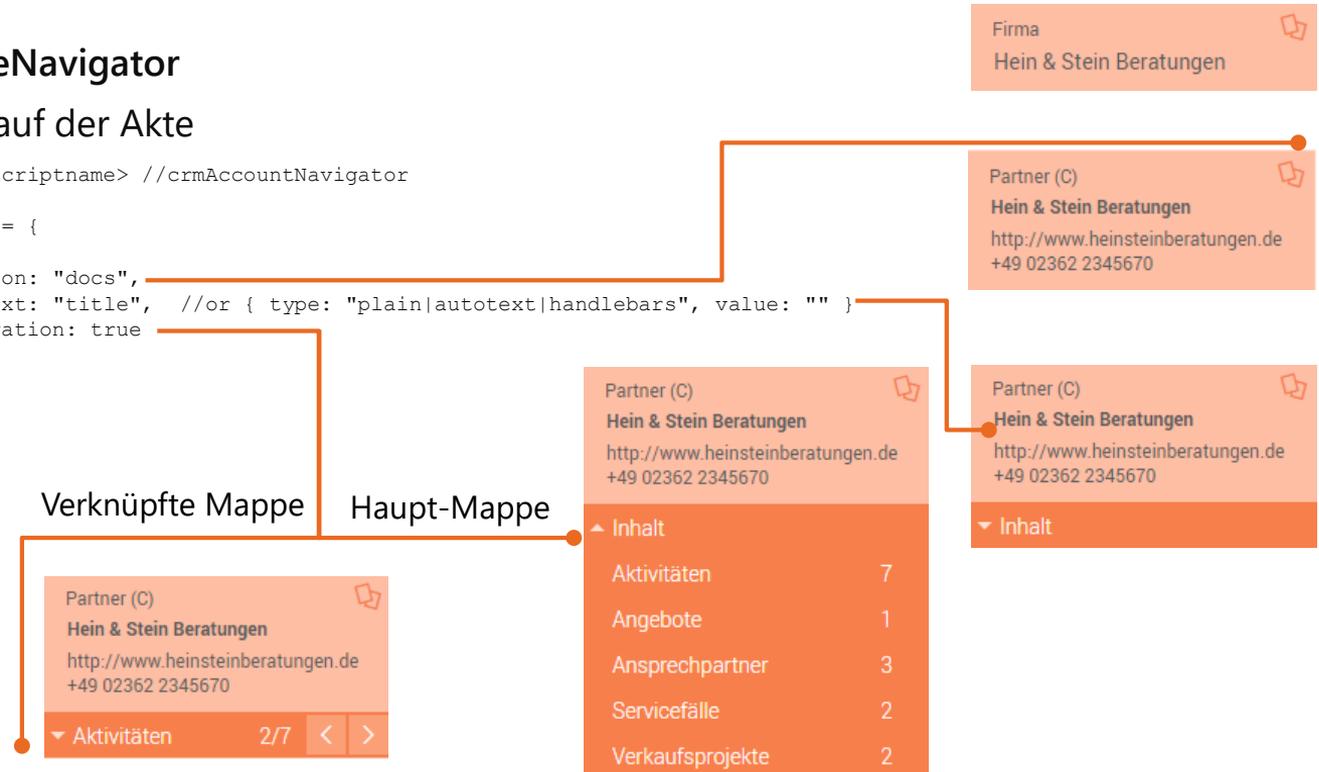
- Eigenschaft auf der Akte

```

eNavigator = <Scriptname> //crmAccountNavigator

module.exports = {
  ...
  navigatorIcon: "docs",
  navigatorText: "title", //or { type: "plain|autotext|handlebars", value: "" }
  enableNavigation: true
};

```



Die Akte – Stufe 2

Konfiguration eNavigator

```
. module.exports = {  
.   allMax: 2,  
.   newestMax: 5,  
.   contentHeaderSubtitle: {type : "plain", value:"mit Untertitel"},  
.   contentHeaderTitle: {type : "handlebars", value:"{{crmCompany}}, Status ist {{crmStatus}}"},  
.   contentHeaderHTML: {type : "plain", value:"<div style='margin: 10px'><b>Zusätzliche  
.     Information</b><br>und...</div>"},  
.   contentHeaderIcon: "entypo:folder;color:#888",  
.   ...  
. };
```

The screenshot displays the eNavigator interface for a folder named "Hein & Stein Beratungen, Status ist Partner mit Untertitel". The interface includes a folder icon, a dropdown menu set to "Alle", and a section titled "Zusätzliche Information und...". Below this, there is a table with columns for "Name", "Zuletzt bearbeitet", and "Letzter Bearbeiter". The table contains two rows of activities and a section for "Angebote".

Name	Zuletzt bearbeitet	Letzter Bearbeiter
▼ Aktivitäten		
[E-Mail (aus)] Vertragsunterzeichnu...	26.09.2006 14:28	Oppen, Bernhard
[Tätigkeit] Besprechungsprotokoll	26.09.2006 14:21	Oppen, Bernhard
weitere ...		
▼ Angebote		

Die Akte – Stufe 3

Programmierung eNavigator - *Geplant*

- Eigenschaft auf der Haupt-Mappe

```
.   eNavigator = <Scriptname>
.
.   module.exports = {
.       dataCollector: „<Scriptname> oder function()“
.   };
```

- Dateninhalt des Inhaltsverzeichnisses zusammenstellen
- Definieren von Sets – Menge an Mappen / z.B. Neuste/Alle/etc.
- Definieren von Groups – Gliederung der Liste / z.B. Register
- Eigene Aktionen

OCR - Textraction

Inhalt

- Dokumente durchsuchbar „machen“
- Textextraktion > Klassifizierung
- Möglichkeiten im Scripting
- Verwendung im Workflow

OCR – Durchsuchbarkeit & Text-Extraktion

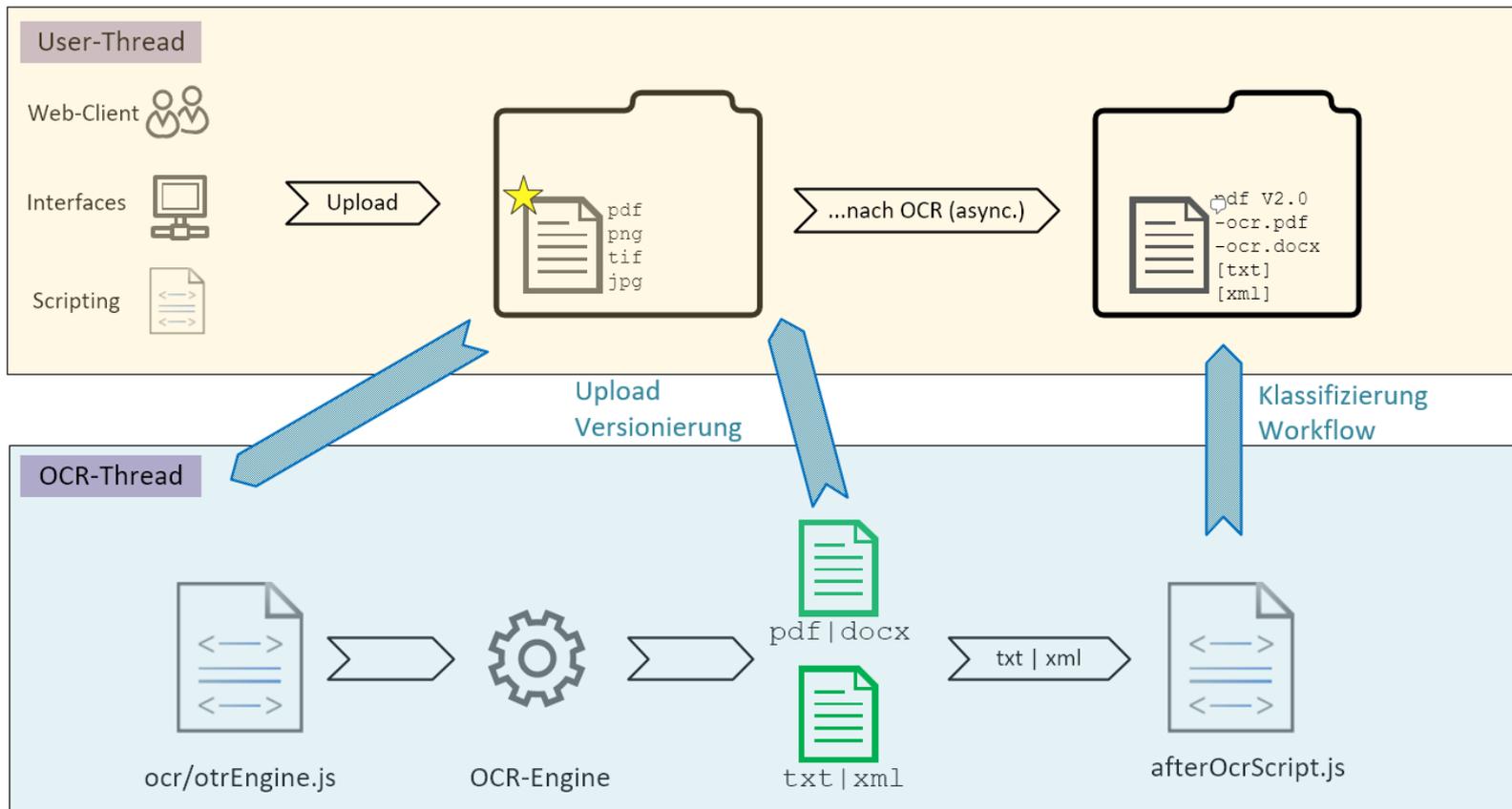
Zielsetzung

- Durchsuchbarkeit & Texterkennung in DOCUMENTS-Anlagen
 - Für nicht durchsuchbare pdf-Dateien
 - Image-Formate wie jpg, png, tiff
- Automatisch beim Upload (und Bearbeiten) von Anlagen
 - Per Web-Client
 - Per Schnittstelle (SOAP, Docimport)
 - Scripting
- Flexibel für verschiedene OCR-Engines
 - ocr-Scripte

Voraussetzung

- DOCUMENTS 5.0f & OCR-Lizenz & OCR-Software (Tesseract | IRIS OCR | Abbyy)

OCR – Durchsuchbarkeit & Text-Extraktion



OCR – Durchsuchbarkeit

Konfiguration

- Documents-Einstellungen: `OCREngine=Tesseract|IRIS|Abbyy`
 - Tesseract ist Teil des DOCUMENTS-Setups
 - IRIS OCR muss separat lizenziert & installiert werden
 - Abbyy Finereader muss separat lizenziert & installiert werden
 - Für Abbyy wird ein Wrapper installiert
- Welche Dateiarten sollen OCR durchlaufen?
Eigenschaft `OCR=Ext` am Register, Mappentypen, Documents-Einstellungen
 - `Ext = pdf, jpg, png, tiff`
- Zieldateiart nach OCR: Eigenschaft `OCROutputFormat=pdf|docx`
 - docx wird von Tesseract nicht unterstützt

OCR – Durchsuchbarkeit

Funktionsweise

- Bei Upload einer neuen / geänderten Anlage wird OCR-Flag gesetzt
- Asynchrone Bearbeitung durch separaten OCR-Thread

- OCR nur, wenn die Anlage weniger als 5 Wörter enthält
 - Oder Eigenschaft Documents-Einstellungen: `OCRMinWordCount=n`

- Upload der durchsuchbaren pdfs durch OCR-Thread (wenn Mappe „frei“)
 - Falls Ursprung *.pdf => *.pdf als zweite Version
 - Falls Ursprung *.jpg => *_ocr.pdf als neue Anlage

- Danach Script-Exit: `afterOcrScript`

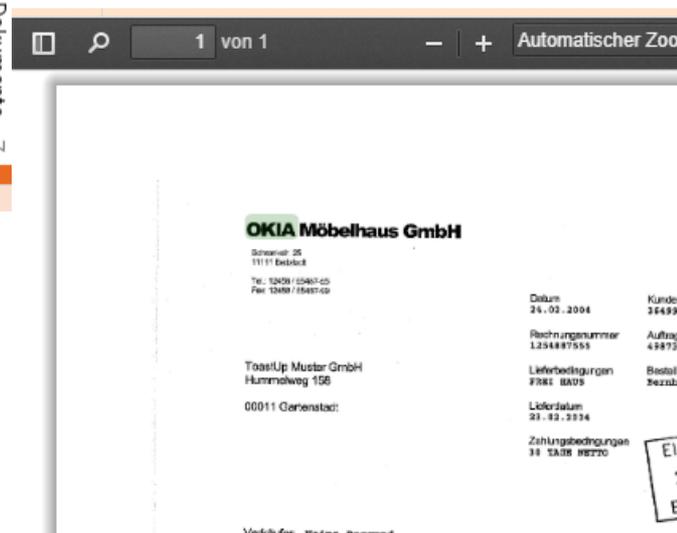
OCR – Durchsuchbarkeit

Intern anzeigen Extern anzeigen Download Aktionen ▾

<input type="checkbox"/> Dokumentenname	Größe	geändert am	um	Version
<input type="checkbox"/> okia.pdf	441 KB	11.02.2020	16:51	2.0
<input type="checkbox"/> okia.txt	1.16 KB	11.02.2020	16:51	1.0
<input type="checkbox"/> sqc_jan_2020.tif	26.2 KB	11.02.2020	16:51	1.0
<input type="checkbox"/> sqc_jan_2020_ocr.pdf	30 KB	11.02.2020	16:52	1.0
<input type="checkbox"/> schreibwarenmueller.tif	18.4 KB	11.02.2020	16:52	1.0
<input type="checkbox"/> schreibwarenmueller_ocr.docx	21.3 KB	11.02.2020	16:55	1.0
<input type="checkbox"/> schreibwarenmueller.xml	593 B	11.02.2020	16:56	1.0

Angebot
Dokumente 7

- Versionierung (V2.0) bei pdf-Dateien
- _ocr.pdf bei image-Formaten oder
- _ocr.docx bei image-Formaten



OCR – Textextraktion

- Eigenschaft `OCRTextFormat=txt|alto`
 - Extraktion als Text oder ALTO.xml
- Eigenschaft `OCRTextTarget={Registernamen}`
 - Upload der Extraktion auf Register
- `afterOcrScript` erhält Extrakt als globale Konstante `ocrText`
 - > Klassifizierung

<input type="checkbox"/> Dokumentenname	Größe	geändert am	um	Version
<input type="checkbox"/> okia.pdf	441 KB	11.02.2020	16:51	2.0
<input checked="" type="checkbox"/> okia.txt	1.16 KB	11.02.2020	16:51	1.0
<input type="checkbox"/> sqc_jan_2020.tif	26.2 KB	11.02.2020	16:51	1.0
<input type="checkbox"/> sqc_jan_2020_ocr.pdf	30 KB	11.02.2020	16:52	1.0
<input type="checkbox"/> schreibwaremueller.tif	18.4 KB	11.02.2020	16:52	1.0
<input type="checkbox"/> schreibwaremueller_ocr.docx	21.3 KB	11.02.2020	16:55	1.0
<input type="checkbox"/> schreibwaremueller.xml	593 B	11.02.2020	16:56	1.0

okia.txt	
13	
14	Verkäufer: Heinz Burgund
15	
16	Artikel
17	00-587 -44 Montage beim Kunden
18	25-445-75 Tischplatte
19	Material: Buche
20	Maße: 160x80
21	54-886-97 Tischunterbau
22	Farbe: schwarz
23	Maße: 160x800
24	48-976-13 Aktenschrank „Benno“
25	Material: Buche
26	Maße: 220x200
27	24-996-71 Einsätze
28	passend für: „Benno“
29	13-547-19 Rollcontainer „Max“
30	Material: Buche

OCR – Scripting

Scripting-Methods

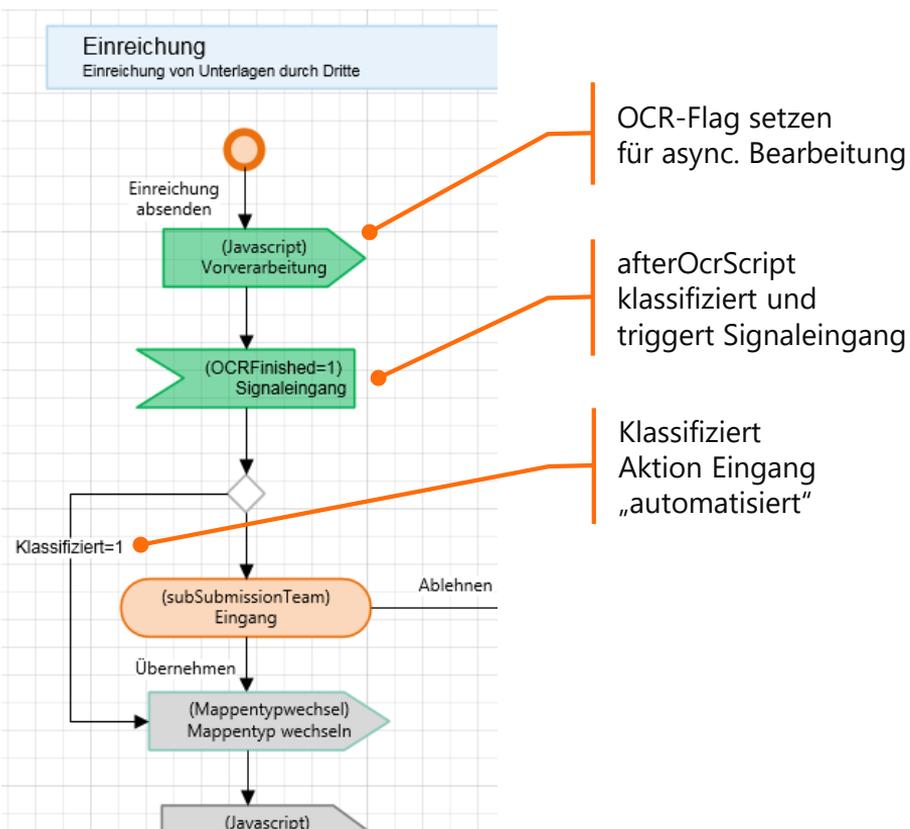
- `Document.doOcr(ocrOutputFormat, ocrTextFormat, ocrTextTarget, ..., async=false)`
- `Documents.hasWords(minWords=5, version="1.0")`
- `Documents.hasOcrFlag()`
- `Documents.extractText()`

Script-Exits

- `afterOcrScript` am Register, Mappentypen, Documents-Einstellungen
- => z.B. Verwendung im Workflow in Kombination mit Signal-Eingang und –Ausgang

Doku: <https://otris.software/documents>

OCR – Workflow



```

// Signalausgang: Vorverarbeitung
var file = context.file;
var doc = file.getRegisterByName(...);

const background = true;
doc.doOCR("pdf", "alto", "", background);
return 0;

```

```

// afterOcrScript durch OCR-Job
var file = context.file;
var doc = context.document;

```

```

// Globale Konstante ocrText
// enthält die alto-xml
try {
    var dom = new DOMParser();
    DOMParser.parse(ocrText, false);
    ...
    // Kategorisierung
} catch (err) {...}

```

```

file.Klassifiziert = 1;
file.sync();

```

```

// Signaleingang triggern
file.checkWorkflowReceiveSignal();
return 0;

```

AutoTexte

Neue AutoTexte

Bedingter AutoText: `%AutoText1 || AutoText2 || AutoText3...%`

- Wenn AutoText1 kein Ergebnis (leer oder Feld nicht existent - Fehlerfall) liefert, dann AutoText2 bzw. AutoText3

docx-Dokumentvorlagen: `%raw.AutoText%`

- Hiermit kann dann z.B. die document.xml in der docx um Open-XML Elemente erweitert werden. `raw`, damit dann kein „Escaping“ gemacht wird (z.B. `<html>`)

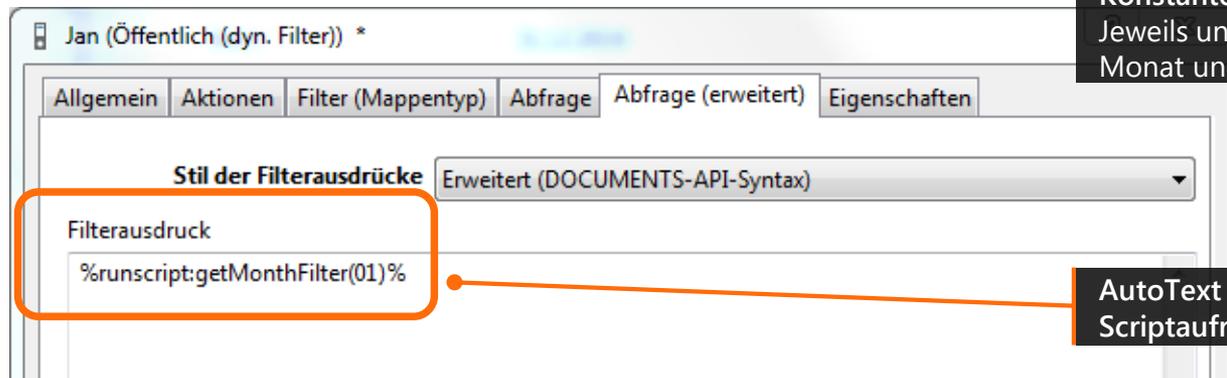
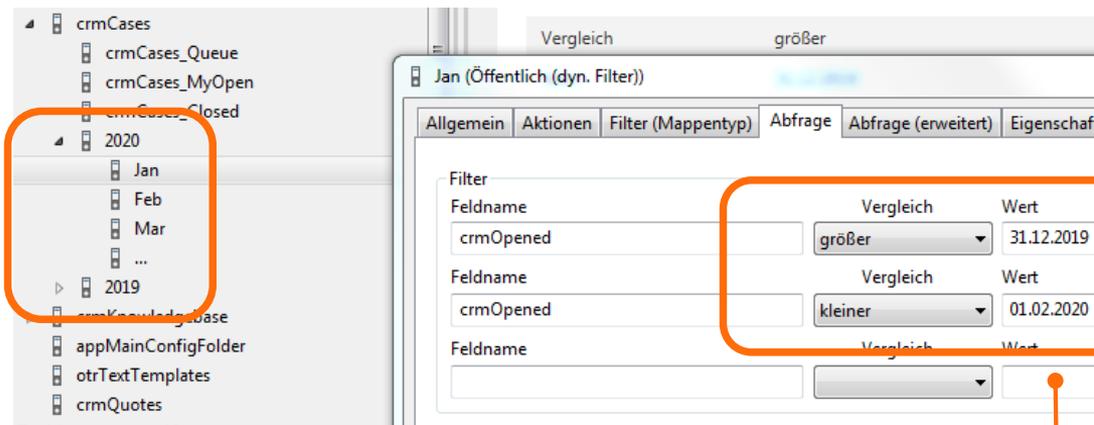
AutoText runscript: `%runscript:scriptName (paramvalue) %`

- Ein Wert (String) kann dem Script als Parameter übergeben werden
- Im Script die globale Konstante: `param`

Beispiel: `%runscript:scriptName (paramvalue) %`

Beispiel: Dyn. Jahresordner

- Bisher Kopieren am Jahresanfang
- Anpassen von 12 Filtern



Beispiel AutoText: %runscript:scriptName (paramvalue) %

```
// AutoText: %runscript:getMonthFilter(01)%

// Script: getMonthFilter
function daysInMonth(month, year) {
    return new Date(year, month, 0).getDate(); // tricky
}

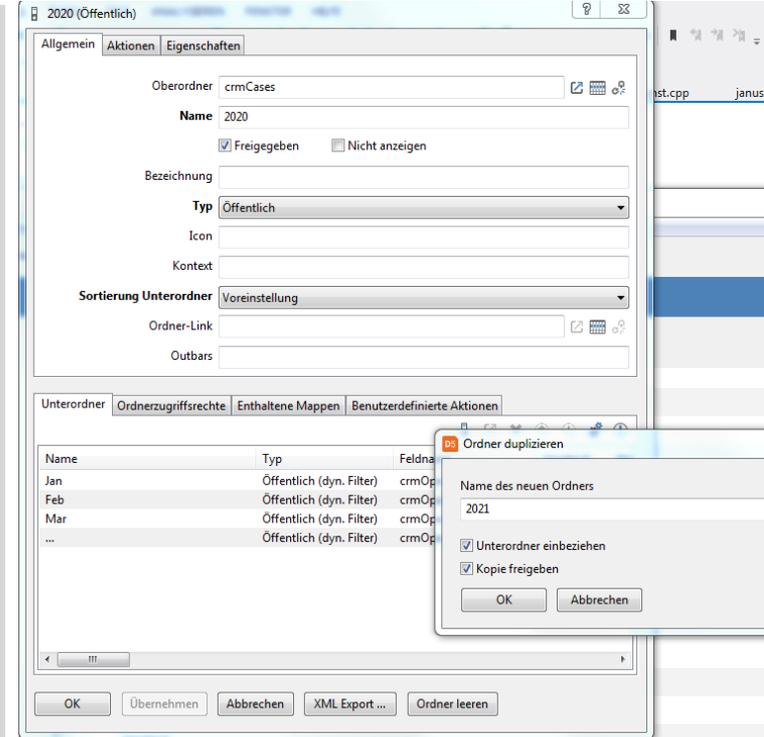
const month = param; // Parameter aus AutoText z.B. 01

// Obwohl das Script nur im AutoText-Kontext ausgeführt wird,
// kennt das Script den Folder!
var parentFolder = context.folder.getParentFolder();
const year = parentFolder.name; // z.B. 2021

const lastDayInMonth = daysInMonth(parseInt(year), parseInt(month));

// Format: @YYYYMMDDhhmmss
var minTS = "@" + year + month + "01" + "000000";
var maxTS = "@" + year + month + lastDayInMonth + "235959";

var filter = "crmOpened >= " + minTS + " AND crmOpened <= " + maxTS;
return filter;
```



Customizing

Customizing

Zeilenübergreifende Felder

- Eigenschaft am Feld

`rowspanLeft` oder `rowspanRight` = Anzahl der Zeilen

- Entsprechendes Feld muss **vor** den anderen Zeilen liegen

Telefon	Mobil	Fax
943167	842268	761246

E-Mail Signatur
Peter Klein

--
PeachIT GmbH
Bahnhofstr. 123
45667 Musterhausen

Telefon	E-Mail Signatur	
943167	Peter Klein	
Mobil	Fax	--
842268	761246	PeachIT GmbH
Bahnhofstr. 123		
45667 Musterhausen		
Vorgesetzter		
Schreiber, Willi		

`rowspanRight=3`

E-Mail Signatur		Telefon
Peter Klein		943167
--		Mobil
PeachIT GmbH		842268
Bahnhofstr. 123		Fax
45667 Musterhausen		761246

`rowspanLeft=3`

Customizing

AutoComplete auf Referenzfeldern

- Für einfache und komplexe Referenzfelder
- Kein Skript nötig, analog zur Suche im Auswahldialog
- Konfiguration über Eigenschaft am Feld

```

customConfig = {
  „autocompleteConfig“: {...},
  „displayedFields“: [„erpName“, „erpFirstName“]
}

```

Kontextmenü in Listen

- Eigenschaft an ben. def. Aktion am Ordner oder Register

```
contextmenu = true
```

- Zeigt die Aktion bei rechter Maustaste auch auf der Zeile an

Ansprechpartner (51)

Neu Liste exportieren Aktionen Kopieren nach

<input type="checkbox"/>	Titel	Firma	Position
<input checked="" type="checkbox"/>	Beehr, Carlo Dr.	HF-Organisationsplastiken GmbH	Presales Consultant
<input type="checkbox"/>	Beier, Adele Dr.	acld.computer.gmbh	Projektmanager
<input checked="" type="checkbox"/>	Beier, David Dr.	ststoff GmbH	Vorstand
<input checked="" type="checkbox"/>	Beisenherz, Uta		Presales Consultant
<input type="checkbox"/>	Bendig, Victor	CASES Consult	Sachbearbeiter

Context menu for 'Beier, David Dr.':

- Extern anzeigen
- Liste exportieren

Customizing

Hervorgehobene Inhalte

- Eigenschaft am Feld

```
emphasized=true
```

- Feldinhalt wird fett und etwas größer dargestellt

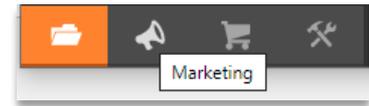
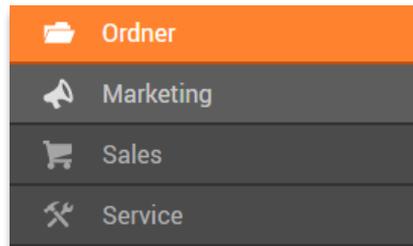
A screenshot of a user profile form. The 'Login-Name' field contains the text 'klein' and is highlighted with an orange oval. Other fields include 'E-Mail' (klein@peachit.de), 'Anrede' (Herr), 'Titel', and 'Vorname' (Peter).

Ansicht Outbars

- Globale Eigenschaft

```
outbarMinimizedEntries = true
```

- Outbars werden in einer Zeile mit Magic-Button angezeigt



Customizing

Marginalspaltenbreite

- Aktivierung durch globale Eigenschaft
- Global in den Documents-Einstellungen
- Als Eigenschaft am Mappentyp

```
useMarginWidth = true
```

```
dlcMarginWidth = Wert (z.B. 300)
```

Mappenansicht

Formularbreite	560
Marginalspaltenbreite	250
Reihenfolge der Anhänge	Standard

Servicefall

Aktivitäten

Anhänge 1

Status

Ansprechpartner

Firma
KOOSS Kunststoff-Fenster G

Schwere
Unkritisch

Servicefall

Aktivitäten

Anhänge 1

Status

Ansprechpartner

Firma
KOOSS Kunststoff-Fenster GmbH

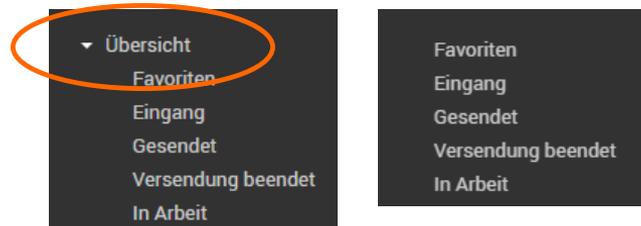
Schwere
Unkritisch

Customizing

Übersicht-Knoten ausblenden

- Globale Eigenschaft

```
hiddenRootNodes = public - private - combined
```

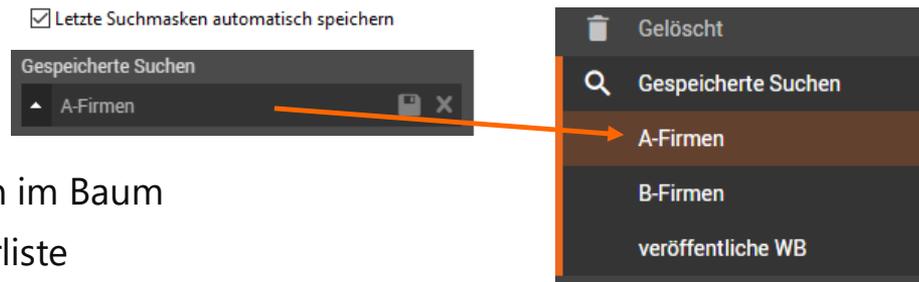


Private Suchen im Baum darstellen

- Globale Eigenschaft

```
privateSearchesTree = true
```

- Zeigt die privaten gespeicherten Suchen im Baum
- Bei Selektion direkte Anzeige der Trefferliste



Customizing

Erweiterte Tastaturbedienung

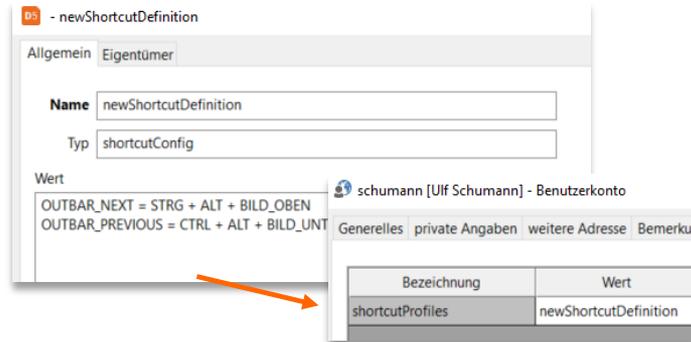
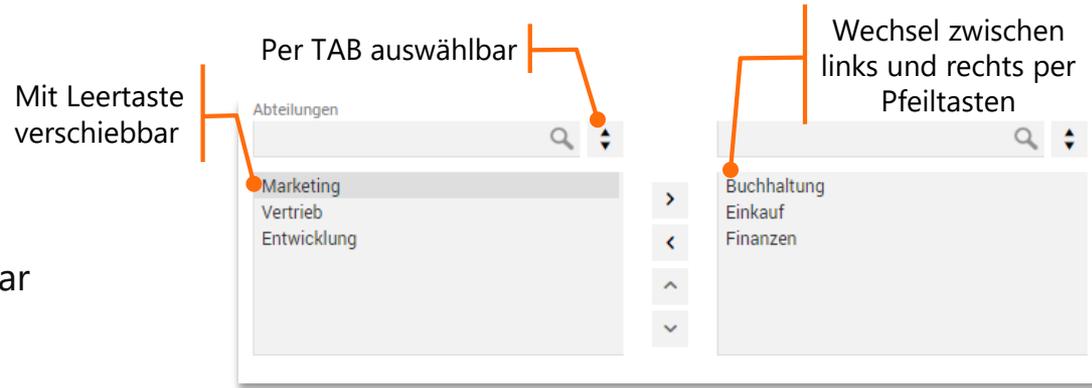
- Alle Felder per Tastatur bedienbar (Beispiel: Doppelauswahlliste)
- Alle Module sind ansteuerbar

Neue Shortcuts

- Z.B. Strg + Alt + H zum Öffnen der HomeView

Tastaturkürzel definieren

- Globale Eigenschaft
`shortcutConfig`
- Konfiguration global oder am Benutzer
- Erstellen eigener Tastaturkürzel



Tastaturkürzel	
ALT + STRG + Bild unten	Vorherige Outbar
ALT + STRG + Bild oben	Nächste Outbar

Customizing

Erweiterte Icon-Unterstützung

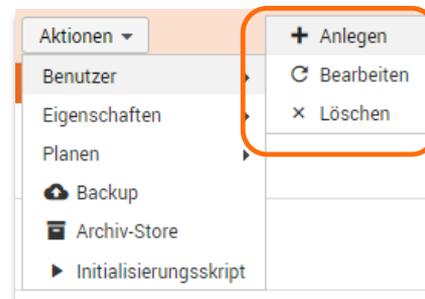
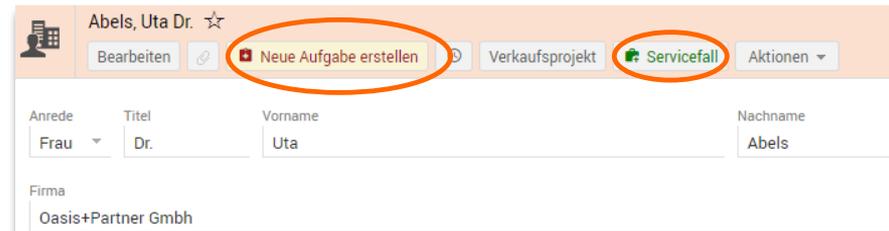
- Material Design
(Bibliothek mit ca. 4000 Icons)

<https://materialdesignicons.com/>
z.B. mdi:mdi-archive

- Eigenschaften an ben. def. Aktion
`imageFile, alwaysShowLabel, labelStyle, buttonStyle`
- Klappmenüs, Benutzerdefinierte Aktionen,
Listen, Gadgets

Untermenüs

- Globale Eigenschaft
`useSubselectMenu = true`
- Gruppierung durch | im Label
`Benutzer|Anlegen, Benutzer|Löschen, ...`



Customizing

Mappen-Link Register als Feld

- Register muss definiert sein (visible=0)
- Feldtyp „Mappen-Link“
- Anzeige analog zu Referenzfeldern oder als Liste
- Autocomplete möglich
- Konfiguration über Eigenschaft am Feld

```

customConfig = {
    „registerName“: „crmUser“,
    „displayType“: „reference“,
    ...
}

```

crmUsers_list (Mappen-Link) - Feld

Allgemein Exits Eigenschaften

Name

Bezeichner

Typ

Software ☆

Bearbeiten

Teamname Teamleiter

Mitglieder

Tilly, Tapsig ↵

James, Local ↵

Barry, Allen ↵

Software

Speichern Abbrechen

Teamname Teamleiter

Mitglieder

Vorname	Nachname	
Tilly	Tapsig	×
James	Local	×
Barry	Allen	×

Mitglieder

Bernhard, Oppen

Bianca, Perona

Barry, Allen

Barry, Allen ×

Multi-Mandant

Mandantenwechsel auf Knopfdruck

- Eigenschaft bei allen beteiligten Mandanten

```
trustedSwitchPrincipals = MandantA, MandantB,...
```

- Automatisches Login muss aktiviert sein
- Klick öffnet Mandant in neuem Browser TAB
- Benutzer muss in allen Mandanten angelegt sein
- Benutzer muss in allen Mandanten das gleiche Passwort haben
- Es erfolgt eine implizite Anmeldung (SSO)
- Anzeige von
 - principalSwitchName oder
 - DocumentsLoginHeader oder
 - Mandantename
- Icon wählbar durch globale Eigenschaft principalSwitchIcon in skinSignalColor



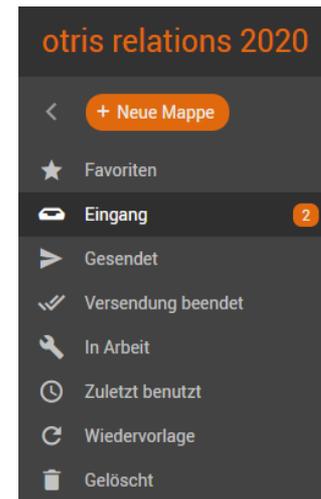
Notification

- Neue Benachrichtigungstyp: **Fortschrittsbenachrichtigung**
 - Fortschritt von zeitintensiven Aufgaben dem Benutzer rückmelden
 - Angabe des Fortschritts in Prozentwerten
 - Statusinformationen zur Aktuell laufenden oder abgeschlossenen Aufgabe
 - Benachrichtigungstyp: **progress**
- Hinweis auf neue Mappen im Eingangsortner
 - Eigenschaft: **inboxShowNewFileCount**
 - In Kombination mit einem Skript (**onConnectInboxScript**) wird der Status des Eingangsortners automatisch aktualisiert

Typ: silent
Unsichtbare
Benachrichtigung

ReturnType:
inboxUpdate
Aktualisiert den Hinweis
auf neue Mappen
im Eingang

```
//...
notification = new otris.notifications.Notification();
notification.setType("silent");
scriptReturn = new otris.ScriptReturn("inboxUpdate", "");
notification.setOnloadAction(scriptReturn);
notification.publish(systemUser);
```



Customizing

Mappenfarbe aufsplitten

- Eigenschaft global oder am Mappentyp

fileInfoBackgroundColor

fileInfolconBackgroundColor

fileRegisterbarBackgroundColor

[T18-00038] Drucker druckt nicht (Zugeordnet) ☆

Bearbeiten

Abschließen

Wartend

Weiterleiten

Aktionen

Nummer

T18-00038

Ansprechpartner

Heidenreich, Ulrike Dipl. Ing.

Firma

CASES Consult

Kunde (A)

CASES Consult

http://www.casesconsult.de

+49 05221 47110

Automatisches Speichern vor Skriptausführung

- Zeigt ben. def. Aktion auch im Bearbeitungsmodus an
- Speichert die Mappe vor dem Ausführen der Aktion
- Eigenschaft an ben. def. Aktion

```
commitEditMode = true
```

[T18-00038] Drucker druckt nicht (Zugeordnet)

Speichern

Abbrechen

Wiedereröffnen

Abschließen

[T18-00038] Drucker druckt nicht (Zugeordnet) ☆

Bearbeiten

Wiedereröffnen

Abschließen

Customizing

Link auf automatische Anmeldung

- SSO muss aktiviert sein

```
hasAutologinLink = true  
hasAutologinLink = de:Mein Link;en:My link
```

- Zeigt auf ../autologin/login



Default-Eintrag für Volltextsuche

- Selektiert den angegebenen Mappentyp nach Anmeldung in der Volltext-Suchklappliste

```
fulltextSearchDefault = filetype:<Mappentyp>
```



Pdf.js Viewer - Neuigkeiten

Suchen von Feldwerten

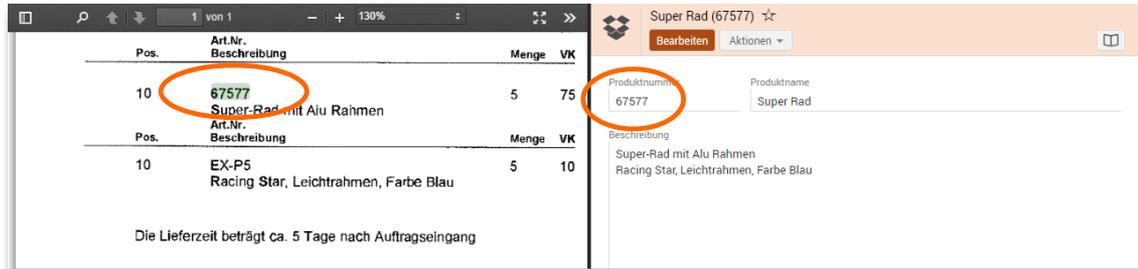
- PDF wird bei Klick auf Feld durchsucht

```
pdfjsAllowAutoSearch = true //und weitere
```

- Live-Suche beim Ausfüllen von Feldern
- Anpassen des Suchstrings über clientHeaderCode
- Für jedes Feld separat einstellbar

Sonstiges

- Toolbar kann automatisch eingeblendet werden
- Lightgray Skin



HTML & E-Mail Viewer

Allgemeines

- Ersetzt den Native Browser Viewer
- Unterstützt html, msg und eml Dateien

Features

- Sandboxed iFrame verhindert Skriptausführung
- Download von E-Mails aus dem Viewer

Geplante Features

- Download von Mailanhängen

KBA-00007 DoPaK 2020 ☆

Bearbeiten Aktionen ▾

Von Thomas Bong bong@otris.de

Gesendet 08.11.2019 12:08

An Julia Deuker deuker@otris.de

Betreff Einladung "DOPaK 2020"

20.-21.02.2020 | Bereit für's neue Jahrzehnt [zur Onlineansicht](#)

Einladung **otris software**

DOPaK2020

Dortmund
20.-21.02.2020

D5

Liebe DOCUMENTS-Partner,

Wann und wo?

Agenda

Anmeldung

Dabei sein und gewinnen

für viele beginnt heute die närrische Zeit, für uns die Vorbereitungen zur kommenden DOPaK. Wie wir uns für die Zukunft aufgestellt haben und wie sich das DOCUVERSUM stetig weiterentwickelt hat, möchten wir Euch am 20. und 21. Februar 2020 in Dortmund vorstellen. Neben zwei spannenden Tagen, heißt es am Abend "Hellau und Alaa!" in Dortmund.

Wir freuen uns auf Euch!

DOCUMENTS-Partner-Konferenz | DOPaK 2020

Wann? 20.-21.02.2020

Wo? DORTMUNDER U, Brinkhoffstraße 4 (Navi), nahe Hbf

Abendveranstaltung
20.02.2020 ab 19 Uhr
Lokalmanufaktur, Friedensplatz 1
Kleidung: Casual (wer mag: verkleidet)

Administration

Inhalt

- AD LDS mit TLS 1.2
- SQL Server mit TLS 1.2
- Datenbank: Dateigruppe „PRIMARY“ ist voll
- SMTP: Office 365
- Benchmark is back

Anbindung zum MS Active Directory LDS

Problem

- Sicherheitslücke (ADV190023) bei unverschlüsselten LDAP-Verbindungen zum AD LDS
 - Seit August 2019 bekannt
 - Empfehlung: LDAP channel binding and LDAP signing aktivieren
- Zwangsupdate für Windows ~~im März 2020~~ in der zweiten Jahreshälfte
 - LDAP channel binding and LDAP signing dann standardmäßig aktiv

Folge

```
Strong(er) authentication required
LdapErr: DSID-0C090257, comment: The server requires binds to turn on
integrity checking if SSL\TLS are not already active on the connection,
data 0, v2580
```

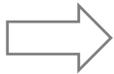
Anbindung zum MS Active Directory LDS

LDAP in DOCUMENTS

- Verwendete LDAP-Library OpenLDAP (<https://www.openldap.org/>)
 - Plain Simple Bind
 - Simple Bind über TLS/SSL (LDAPS) ab Version 5.0d HF 1(#2065)

Handlungsmöglichkeiten

- (Zwangsupdate blocken - schlechte Lösung)
- (LDAP channel binding and LDAP signing wieder abschalten - schlechte Lösung)



Umstellung der Verbindung auf LDAPS

LDAPS Anbindung zum AD

Voraussetzung

- AD LDS ist auf TLS umgestellt (->Kunde)
- Mind. Version 5.0d HF 1(#2065) + LDAP 2.2.1 http://ftp.otris.de/doc5/LDAP_2.2.1.zip
- ROOT-Zertifikat des AD-Rechners als X.509 BASE64 -> (PEM-Format) ggfs. Public CA Cert



```

w12dopaag_CA.cer
1 -----BEGIN CERTIFICATE-----
2 MIIDkTCCAnmgAwIBAgIQPAHbIgLkFbpF5jLyPsWB9DANBgkq
3 MRUwEwYKczImiZPyLGQBGRYFbG9jYWwxFjAUBgoJkiaJk/Is
4 HjAcBgNVBAMTFWRvcGFhZy1XMTJET1BBQUctQ0EtMTAeFw0x
5 Fw0zOTA3MjUxMTE4MjhaME8xFTATBgoJkiaJk/IsZAEZFgVsl
6 JomT8ixkARkWBmRvcGFhZzEeMBwGA1UEAxMVZG9wYWFmLnVlcXl
7 MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAlpD+
8 5yC/Sf8ZG1/cvkCRh4kxz+3R01zDsSQS7WCvaAAfZEvoofQk:
  
```

Verbindungstest

- (Auf dem AD Server mit ldap)
- XML-Import: server\scriptlibs\Ldap\otrTestLdapConnection.xml
 - Signiertes PortalScript mit Parametern zum Testen im Manager
 - Lauffähig auch mit LDAP „light“

LDAPS Anbindung zum AD

wenn Verbindungstest erfolgreich:

Mandanten-Properties setzen

- `LdapPort = 636`
- `LdapEnableSSL = true`
- `LdapCaCertFile = {Pfad}`
- `(server\scriptlibs\Ldap\LdapParamDomain.js` bei mehreren ADs)

Finale Prüfung

- LDAP Wizard im Manager (LDAP „light“)
- Test-Button in LDAP-Konfig-Mappe

Doku: <https://otris.software/documents>

otrTestLdapConnection - Skript

Allgemein Beschreibung Job Testen Eigenschaften

Name otrTestLdapConnection

Portal-Script Kategorie < - >

Quellcode aus server/scriptlibs

Quellcode

```
// #signature:c5339ba990f5cee3c0b103fd6a19edc
//-----
// Without providing a loginDN or a password the connection will be opened
// in anonymous bind. Be aware most LDAP Servers are configured to not permit
// anonymous bind requests.
//
// In order to test SSL-connections the SSL-port has to be specified.
// The serverpath to the caCertFile has to be specified.
// enableSSL has to be set to true
//
// In order to perform a search the entrypoint of search (ldapBaseDN) and
// searchexpression (filter) has to be specified
//
// #crypt
5250564f5c50357705565601064d31174201326e1b03134c25011340040c04004756693b5c17495508116d101f41202106590d0628155c5c4b
564d0147413423184b190e095640616f70607a595a4c4f64485f1d091c09421e096a7a155b1458594060464f576278595a4c4f64485f1d091c09
421e096a7a155b1458594060464f576278595a4c4f64485f1d091c09421e096a7a155b1458594040614d556f161b190f072a111b5f4a3c2e401
c096a7a155b1458594060464f576278595a4c4f64485f1d091c09421e096a7a155b1458594060464f576278595a4c4f64485f1d091c09421e096
a7a155b1458594060464f576278595a4c4f64485f3d2e3c2e004756693b5c17495518022a020c0e2a260059090d3a11520d04594b1c471f4a5
```

Skript ausführen... Extern bearbeiten...

Skript-Parameter

Name	Typ	Wert / Voreinstellung	Aufzählungswerte	Beschreibung
host	String	w12dopaag.dopaag.local		
port	String	636		
enableSSL	String	true		
ldapBaseDN	String	DC= dopaag,DC=local		
loginDN	String	CN= Idapsync,CN=Users,DC= dopaag,DC=local		
password	String	*****		
filter	String			
caCertFile	String	e:\w12dopaag_CA.cer		

OK Übernehmen Neu Abbrechen XML Export ...

DOCUMENTS Server mit SQL Server: Treiberwahl

Warum?

- TLS 1.2 Unterstützung – kann der Standard-Treiber `SQL Server` nicht
- `szErrorMsg: [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][TCP/IP Sockets]SSL Security error`

Automatische Treiber-Auswahl (Driver={...}) für SQL Server in 5.0d

- Reihenfolge
 - ODBC Driver 17 for SQL Server
 - ...
 - ...
 - SQL Native Client
 - SQL Server

DOCUMENTS Server mit SQL Server: Treiberwahl

Probleme

- `SQL Native Client & SQL Server Native Client 10.0` verursachten Probleme

Daher ab 5.0e keine automatische Treiber-Auswahl mehr für SQL Server

- d.h. wieder Konfiguration über `documents.ini`
 - Ohne Konfiguration wird der Standardtreiber `SQL Server` verwendet
 - `DBDriver ODBC Driver 17 for SQL Server`

Volltextindexierung mit `wpl.exe`

- Konfiguration des zu verwendenden Treibers in `wpl.ini`
 - `dbConnString=DRIVER={ODBC Driver 17 for SQL Server}`
 - Ab 5.0f

DOCUMENTS Server mit SQL Server: Treiberwahl

PortalScripting und TLS 1.2

- DBConnection mit `new DBConnection()`
 - Implizite Verwendung der Server-Verbindung
- DBConnection mit `new DBConnection("odbc", dataSource, ...)`
 - Bei Anlage der x64-Datenquelle einen aktuellen Treiber verwenden

Clientseitige-Exits (Tabledata) und TLS 1.2

- Ebenfalls aktuellen Treiber verwenden

Empfehlung

- Clientseitig die zur SQL-Server Version zugehörige Treiberversion installieren

Administration – „Datenbank läuft voll“

Die Datenbank bekommt keinen (Massen-) Speicher mehr

- Microsoft SQL Server Express Edition: Begrenzung auf 10 GB
- Begrenzte Größe (nicht zu empfehlen) der Datenbank Dateien (Data & Log)

Ursachen

- Mappenanzahl (trivial)
- Mode des Transaktion-Log ist „vollständig“ und kein Backup-Job eingerichtet
- Mappentypen mit Volltext-indexierten Felder
 - Volltext-Tabelle hatte keinen clustered Index
 - Ungenutzter reserved Space
 - PortalScript zur Korrektur beim otris-Support
 - Automatische Korrektur ab DOCUMENTS 5.0f beim Serverstart

Administration – „Datenbank läuft voll“

Folgen

- undefiniertes Verhalten
 - Serverabsturz (im besten Fall)
 - Datenverlust

Definierter Serverabsturz bei kritischen Datenbank-Fehlern

- Seit DOCUMENTS 5.0f
- Kritische Fehler
 - SQL Server: 566, 802, 808, 829, 945, 1101, 1105, 1478, 1814, 3257, 3958, 3967, 5128, 7151, 7622, 9002, 9901, 9902, 17258
 - ORACLE: 1536, 1647, 1650, 1651, 1652, 1653, 1654, 1655, 1658, 1659, 1680, 1683, 1688, 1691, 1692

Administration – „Datenbank läuft voll“

```
2020-02-10 10:08:39.730: admin/::1 Client 1: relations: Error in 'INSERT INTO DlcField
(m_oid,c_ts,m_ts,c_user,m_user,principal,Name,FieldDataType,Unit,MaxSize,MandatoryField,EnumValues,Sorted,ReadOnly,InFil
eview,Value,ComparableValue,hasPermissions,InstanceNr,id,idTemplateField,ShortValue,ChangeTrackingFlags,UseValue,to_DlcF
ieldBigValue,to_BigEnumValue,to_DlcFile,fileClass,to_DlcTemplateField) VALUES
(?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?,?)' (SQL_ERROR):
szSqlState: 37000 pfNativeError: 1105
szErrorMsg: [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]Speicherplatz für das 'dbo.DlcField'. 'idx128'-Objekt in der
documents5-Datenbank konnte nicht belegt werden, da die Dateigruppe 'PRIMARY' voll ist. Speicherplatz kann durch
Löschen nicht benötigter Dateien, Löschen von Objekten in der Dateigruppe, Hinzufügen von Dateien zur Dateigruppe oder
Festlegen der automatischen Vergrößerung für vorhandene Dateien in der Dateigruppe gewonnen werden.
source code line 8538.
```

```
You have to remove the file 'C:\ProgramData\partnernet\serverlocked.txt' otherwise the server will not restart
2020-02-10 10:08:39.730: admin/::1 Client 1: relations: CRASHING THE SERVER DUE TO FATAL DATABASE ERROR
```

- Sperrdatei mit Fehlermeldung im Verzeichnis %ProgramData%\partnernet
- Kein Serverstart mehr möglich, solange die Sperrdatei vorhanden
 - Erst Problem lösen – nicht einfach nur löschen!

Office 365 – Mailserver – SMTP Konfiguration

Konfiguration am Mandanten

- SMTP-Server: `smtp.office365.com:587`
- SMTP-Authentifizierung: `1`
- Verfahren: `Login`
- Benutzername: `Vollständige Office-365-Email Adresse`
- Kennwort: `*****`
- STARTTLS: `1`
- CA info file: `Pfad zum Root CA des Office365-Cert`
- Standard-Absender: **MUSS** der **Benutzername** (Vollständige Office-365-Email Adresse) sein

Office 365 – Mailserver – SMTP Konfiguration

Besonderheiten (Probleme)

- smtp.office365.com akzeptiert als der E-Mail-Absender ausschließlich den Benutzernamen der SMTP-Auth.
 - DOCUMENTS verwendet u.U. die E-Mail-Adresse des angemeldeten DOCUMENTS-Benutzers als Absender
 - => Mandanten-Property: `SMTPUseDefaultSender = 1` ab (5.0f)
- smtp.office365.com verwendet verschiedene X.509 Zertifikate für TLS-Verbindung
 - <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/encryption-office-365-certificate-chains>
 - Hängt vom Standort ab
 - `openssl s_client -connect smtp.office365.com:587 -starttls smtp`

Office 365 – Mailserver – SMTP Konfiguration

- Root CA ermitteln

```
[c:\]openssl s_client -connect smtp.office365.com:587 -starttls smtp
WARNING: can't open config file: /etc/ssl/openssl.cnf
Loading 'screen' into random state - done
CONNECTED(00000220)
depth=1 C = US, O = DigiCert Inc, CN = DigiCert Cloud Services CA-1
verify error:num=20:unable to get local issuer certificate
verify return:0
---
Certificate chain
 0 s:/C=US/ST=Washington/L=Redmond/O=Microsoft Corporation/CN=outlook.com
  i:/C=US/O=DigiCert Inc/CN=DigiCert Cloud Services CA-1
 1 s:/C=US/O=DigiCert Inc/CN=DigiCert Cloud Services CA-1
  i:/C=US/O=DigiCert Inc/OU=www.digicert.com/CN=DigiCert Global Root CA
---
Server certificate
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIII7zCCB9egAwIBAgIQByFh3FvgpIhH+zg3Pb6byjANBgkqhkiG9w0BAQsFADBL
MQswCQYDVQQGEwJVUZEVMGMGA1UEChMMSRGl naUNlcnQsW5jMSUwIiwYDVQDExxE
awdpQ2VydCBDbG91ZCBRTXJ2awNlcyBDQS0xMB4XDTE5MDEyMzAwMDAwMFoXDTE5
MDEyMzEyMDAwMFowajELMAkGA1UEBhMCVVMxEzARBgNVBAgTC1dhc2hpbmd0b24x
EDA0BgNVBAClT1JlZGlvbmQxHjAcBgNVBAoTFU1pY3Jvc29mdCBDb3Jwb3JhdG1v
bjEUMBIGA1UEAxMLb3V0bG9vay5jb20wggE1MA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAw
```

- Root-Cert herunterladen bei DigiCert (PEM Format) == CA info file

<p style="text-align: center;">DigiCert Global Root CA</p> <p style="text-align: center;">Download PEM Download DER/CRT</p>	<p>Valid until: 10/Nov/2031</p> <p>Serial #: 08:3B:E0:56:90:42:46:B1:A1:75:6A:C9:59:91:07:4A</p> <p>SHA1 Fingerprint: A8:98:5D:3A:65:E5:E5:04:B2:D7:D6:6D:40:C6:DD:2F:B1:9C:54:36</p> <p>SHA256 Fingerprint: 43:48:A0:E9:44:4C:78:CB:26:5E:05:8D:5E:89:44:B4:D8:4F:96:62:BD:26:DB:25:7F:89:34:A4:43:C7:01:61</p> <p>Demo Sites for Root: Active Certificate expired revoked</p>
--	---

Benchmark is back in 5.0f

DOCUMENTS Manager

- Anmelden mit einem Redakteur (nicht admin)
- Hilfe > Benchmark Server
- Erzeugte Testdaten werden wieder gelöscht

Durchläufe

Laufzeit etwa proportional zur Anzahl

Referenzsystem bei otris

zur späteren Einordnung der Messwerte

Benchmark your DOCUMENTS - Schritt 1 von 3

DOCUMENTS-Bench

Benchmark-Ergebnis

Daten abspeichern

Im nächsten Schritt wird auf dem DOCUMENTS-Server ein Skript gestartet, das die Performance Ihrer DOCUMENTS-Installation testen soll. Bitte wählen Sie, wie viele Test-Iterationen Sie durchführen möchten.

Sie sollten vor Durchführung dieses Testes eine Datensicherung durchführen. Möglicherweise verändert der Test Ihre vorhandenen Daten.

Informationen über diesen Server:

- * Angemeldeter Mandant: Distributor: otris on TR-WIN2016
- * Betriebssystem: Windows Server 2016
- * Version: 5.0f #2200 x64 UTF-8 MS SQL Server (Feb 13 2020 - 2200.151288/J151285 branches/fixes/8.0f)
- * Release-Version
- * Server-CPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v4 @ 2.40GHz - 8 Cores
- * Database: Microsoft SQL Server 2017 (RTM-GDR) (KB4505224) - 14.0.2027.2 (X64)

Threads

Durchläufe

Wenn Sie nun den Knopf 'Weiter' drücken, wird der Benchmark gestartet. Bitte beachten Sie, dass dieser Test eine längere Laufzeit benötigen wird.

Referenzsystem:
 Database Server (Remote): Intel(R) Xeon(R) CPU E-5 2640v4 @2.40GHz 4 Cores | 16 GB RAM
 DOCUMENTS Server: Intel(R) Xeon(R) CPU E-5 2640v4 @2.40GHz 4 Cores | 8 GB RAM

Das Referenzsystem benötigte ca. 12 Minuten für 30 Durchläufe.

Abbrechen < Zurück Weiter > Fertigstellen

Benchmark is back in 5.0f

Results for host TR-WIN2016/dopaag

Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v4 @ 2.40GHz - 8 Cores running 5.0f #2200 x64 UTF-8 MS SQL Server (Feb 13 2020 - 2200.151288/J151285 branches/fixes/8.0f) on Microsoft SQL Server 2017 (RTM-GDR) (KB4505224) - 14.0.2027.2 (X64)

	Cnt	Avg. Time	Min. Time	Max. Time	Points
Overall Result					93
Searching files	11	73	8	515	109
Creating files	30	569	519	923	97
Writing large fields	30	188	148	296	107
Reading large fields	30	22	20	26	115
Uploading big attachments	30	70	34	118	91
Uploading attachments with indexing	30	1583	27	4469	126
Showing files	30	122	56	788	82
Loading files	30	9	8	11	113
Editing files	30	971	815	1669	113
Changing files	1	291	291	291	86
Deleting files	30	3577	3339	4310	70
Creating files (with pool)	30	106	87	199	76
Editing files (with pool)	30	132	116	180	95
Changing files (with pool)	1	169	169	169	89
Deleting files (with pool)	30	14	12	19	111

Gesamtergebnis
100 = Referenzsystem

Dateisystem des
DOCUMENTS Servers

Schreibperformance
der Datenbank

Gadgets & Gentable

Gadgets

TreeChart als Gadget

- Unveränderte Implementierung des TreeCharts
- Übergabe an das Wrapper Objekt
- An jeder Gadgetposition verwendbar

```
function showTreeChart() {
  this.execute = function () {
    // Create the TreeChart and initialize variables
    var chart = new otris.treechart.TreeChart();
    ...

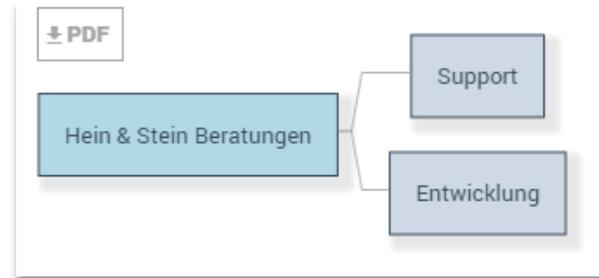
    // Set the correct returnType and transfer the TreeChart to the client
    var treeChartGadget = new otris.gadget.gui.TreeChart(chart);
    return treeChartGadget.transfer();
  };
}
```

Gadget_treeChart_example.js

addPdfButton

- Zeigt im Gadget einen Button zum Download eines PDFs an
- Inhalt des Gadgets wird im pdf gerendert

```
. gadget.addPdfButton({
.   fileName: <Dateiname>,
.   buttonStyle: <CSS-Style für Button>,
.   openDocument: true|false,
.   beforeSend: <Callback vor der PDF-Generierung>
. })
```



Gadgets

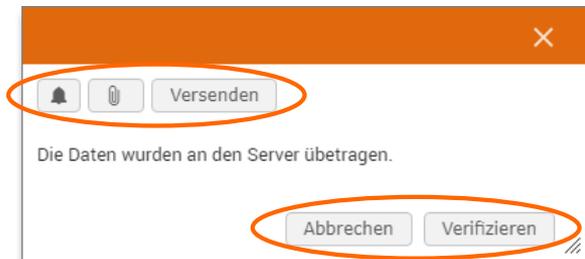
ContainerButtons

- Ober- und Unterhalb des Gadgets kann eine Buttonzeile hinzugefügt werden.
- Vorteil: Kein Scrolling der Buttons wie im Form-Gadget

```

gadget.addContainerButton({
  id: <Button-ID>,
  label: <Button-Label>,
  style: <Button-Style>,
  icon: <Button-Icon Bspw. Entypo>
  tooltip: <Button-Tooltip>,
  labelStyle: <Label-Style>,
  styleType: "main" | "commit" | "cancel ",
  position: "top" | "bottom",
  clickFunction: <Name einer Client-Funktion>,
  disabled: <Button deaktiviert>
});

```



```

//#import "Gadget_API_Controller"
/*
 * gadgetConfig:
 * { gadgetDialog: true, gadgetScript: "Gadget_HelloGadget", gadgetAction: "showHelloMessage" }
 */

function showHelloMessage() {
  this.execute = function () {
    var text = "Lorem ipsum dolor sit amet...";
    myHTML = '<div style="padding:10px 10px 0;">' + text + '</div>';
    htmlGadget = new otris.gadget.gui.HTML(myHTML);

    //add client function
    htmlGadget.addClientFunction(function alertOK() {
      alert("ok");
    });

    // add button to call function
    htmlGadget.addContainerButton({
      id: "alertOK",
      icon: "ionicons:ion-md-notifications;position:absolute;left:7px;",
      clickFunction: "alertOK"
    });
    ...

    return htmlGadget.transfer();
  }
}

```

Gadgets

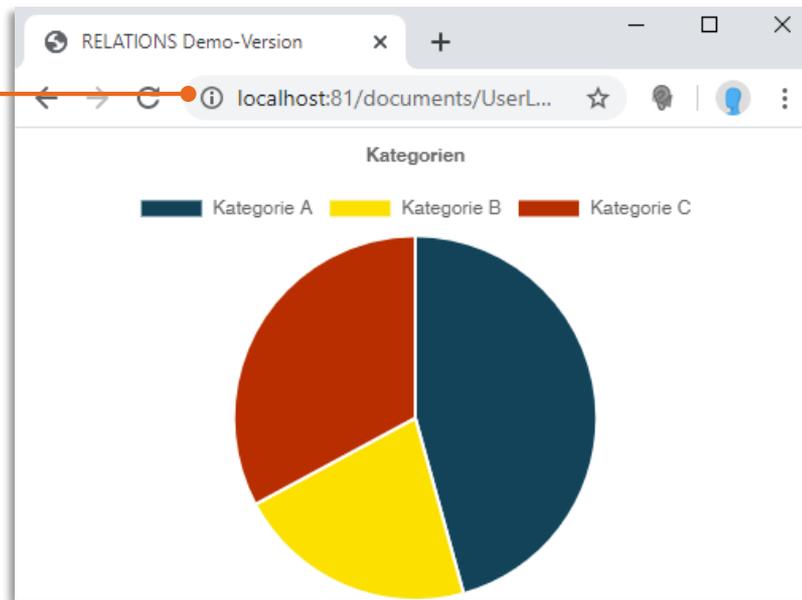
QuickView-Gadgets

- Einzelnes Gadget in vollständiger DOCUMENTS-Umgebung
- Bsp. Dashboard, Drop, etc
 - GadgetConfig als globale Eigenschaft anlegen

```
. Monitoring -> Globale Eigenschaften -> Neu:  
. {  
.   Name: "ChartGadget",  
.   Typ: "qvGadget",  
.   Wert: {  
.     gadgetScript: ...,  
.     autoLogout: true  
.   }  
. }
```

- QuickView-Link öffnen

```
. http://localhost/documents/jsp/qv?pri=<Mandant>&qvg=ChartGadget
```



Gadgets

Gadget im Mappenbereich anzeigen

```
gadgetConfig: { gadgetScript: "Gadget_...", gadgetDestination: "file" }
```

- Anzeige Mappen-fremder Daten
- Documents als Anwendungs-plattform

otris dossier HR

Benutzer

+ User Löschen Aktivieren Deaktivieren

Login	Vorname	Nachname	E-Mail
freigegeben			
<input checked="" type="checkbox"/>	schreiber	Willi	Schreiber schreiber@dopaag.de
<input type="checkbox"/>	oppen	Bernd	Oppen oppen@ferracom.de
<input type="checkbox"/>	mustermann	Max	Mustermann mustermann@dopaag
<input type="checkbox"/>	perona	Bianca	Perona perona@dopaag.de
<input type="checkbox"/>	buch	Bernhard	Buch buch@peachit.de
<input type="checkbox"/>	dkohl	Dunja	Kohl dkohl@dopaag.de

Bearbeiten

Willi Schreiber

Freigegeben

Login
schreiber

Vorname
Willi

Nachname
Schreiber

E-Mail
schreiber@dopaag.de

Passwort

Zugriffsprofile

- eAkten-Administrator
- eAkten-AktenMaster
- eAkten-Benutzer
- eAkten-Benutzermanager
- eAkten-Dokumentenmaster
- eAkten-Sachbearbeiter
- Einsender
- Einsendungsteam

Gentable

Bestehendes Gentable ohne externen Kontext verwenden

- Inhalt der Definitionsdatei als Eigenschaft anlegen

```
Monitoring -> Globale Eigenschaften -> Neu:
{ Name: "crmQuote_Def", Typ: "gentableDefinition", Wert: <Inhalt Definitionsdatei> }
```

- Definition per Skript laden

```
Mappentyp Eigenschaft:
gentableDefScriptName = crmQuote_gentableDefinitionScript
```

- Callbacks als Portalskripte einbinden

- Invoice-Skripte als Portalskripte importieren

```
Globale Eigenschaft: ScriptExtensionsCallbackScripts = getClientFunctions,...
```

```
exports.clientHeaderCode = {
  /**
   * The instance of the class otris.tools.ClientHeaderCode is made
   * available in the callback.
   * @param {otris.tools.ClientHeaderCode} clientHeaderCode
   */
  beforeTransferCode: function (clientHeaderCode) {
    clientHeaderCode.addScriptCodeByScriptName("gentableFunctions"); // general gentable functions
    clientHeaderCode.addScriptCodeByScriptName("crmQuote_gentableFunctions"); // definition specific functions
  }
};
```

```
//get definition from custom property
var definitions = context.getCustomProperties("crmQuote_Def", "gentableDefinition"),
    gentableDefinition = definitions.first();

// return definition if available
if (gentableDefinition) {
  return gentableDefinition.value;
}

// context.errorMessage = ...
```

Gentable

Bestehendes Gentable als GadgetFeld anzeigen

- Mappenfeld vom Typ Gadget anlegen

```
gadgetConfig: { gadgetScript: "Gadget_Gentable_crmQuote", gadgetAction: "showGentable" }
```

- Höhe automatisch festlegen

```
<autoHeight>true</autoHeight> in Definition einfügen
```

Gesamt netto	USt-Satz	USt	Gesamt brutto
558,90	19,0	106,19	665,09

Positionen

	Nr	Produktnr.	Produktname	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	1	dis015ii	Iiyama HM204DT, 22 Z...	Bezeichnung Iiyama Vision Master Pro 514 Größe 22" TC003 - Highbrightness H-Frequenz 30 - 142 kHz V-Frequenz 50 - 200 Hz Maße B/H/T / Gewicht 49,3 x 50 x 47,9cm
<input type="checkbox"/>	2	so011	Nero Express 6.0 OEM	Bezeichnung Nero Express 6.0 OEM Betriebssystem Win 98/ME/2000/XP OEM-Version nein Beschreibung Brennsoftware OEM VERSION

Erzeugung des
Wrapper-Objektes

```
//#import "Gadget_API_Controller"

/*
 * gadgetConfig: { gadgetScript: "Gadget_Gentable_crmQuote", gadgetAction: "showGentable" }
 */
function showGentable() {
    this.execute = function () {

        var gentableGadget = new otris.gadget.gui.Gentable();

        // definition name for caching (tomcat cache)
        gentableGadget.setDefinitionName("Gadget_Gentable_crmQuote");
        gentableGadget.setStyle("height", "200px");
        return gentableGadget.transfer();
    };
};

// gadgetAction which returns the gentable definition
function gentableDefinition() {
    this.execute = function () {

        var definitions = context.getCustomProperties("crmQuote_Def", "gentableDefinition"),
            gentableDefinition = definitions.first();

        // return definition if available
        if (gentableDefinition) {
            return gentableDefinition.value;
        }
    };
};
```

Gentable

Zeilen per Drag & Drop verschieben

- `<moveRows>true</moveRows>` in Definition einfügen
- Kann auch auf Skriptlisten eingeschaltet werden (siehe HowTo)

<input type="button" value="Neue Zeile"/> <input type="button" value="Zeile(n) kopieren"/> <input type="button" value="Zeile(n) löschen"/> <input type="button" value="Splitbuchung"/> <input type="button" value="..."/>							
<input type="checkbox"/>	Nr	Artikeltexttexttexttext	Menge	Stückpreis	Betrag ...	KST	Konto
<input type="checkbox"/>	1	245/45 R18 100V Winter Sotto...	2	174,16	348,32		
<input type="checkbox"/>	2	Montage	2	4,62	9,24		
<input type="checkbox"/>	3	Auswuchten	2	4,45	8,90		
<input type="checkbox"/>	4	Rad Ein- und Ausbau	2	1,68	3,36		
<input type="checkbox"/>	5	Ventil	2	0,63	1,26		
<input type="checkbox"/>	6	Altreifenentsorgung	2	2,93	5,86		
<input type="checkbox"/>	7	Montage (erschwert)	2	4,16	8,32		

Dies & Das

Inhalt

- Papierkorb
- Wizards im Manager
- PortalScripting

Gelöschte Mappen - Konfiguration

Löschen von Mappenstrukturen (abhängige Mappen)

- z.B. CONTRACT: lcmContract, lcmContractTerm, lcmPaymentSeries
- lcmContract wird gelöscht inkl. abhängige Mappen

The screenshot shows the 'Gelöscht' (Deleted) view in the otris software. The left sidebar contains a navigation menu with 'Gelöscht' highlighted. The main area displays a table of deleted items, with 'BMW 520 d Touring' and its associated documents highlighted by an orange box.

<input type="checkbox"/>	Titel	geändert am	letzter Bearbeiter	angelegt an
<input type="checkbox"/>	BMW 520 d Touring	17.12.2019 13:18	Schreiber, Willi	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	Dokument vom 06.11.2019	17.12.2019 10:07	Perona, Bianca	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	Nachtrag 2018	17.12.2019 09:50	Buch, Bernhard	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	Übergabe	17.12.2019 09:50	Perona, Bianca	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	Lieferantenauskunft 2019	17.12.2019 09:50	Perona, Bianca	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	Vertrag durch VP beendet	17.12.2019 09:50	Buch, Bernhard	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	Rückmeldung	17.12.2019 09:50	Perona, Bianca	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	Offene Fragen	17.12.2019 09:50	Oppen, Bernhard	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	Vertragsdokument vom VP	17.12.2019 09:50	Buch, Bernhard	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	AGB 2018(veraltet)	17.12.2019 09:50	Buch, Bernhard	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	AGB	17.12.2019 09:50	Buch, Bernhard	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	Mappentyp für Fristenserien 17.12.2019 13:18			17.12.2019
<input type="checkbox"/>	[TERM] 00069 / BMW 520 d Touring	18.12.2019 08:40	Schreiber, Willi	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	[TERM] 00069 / BMW 520 d Touring	17.12.2019 13:18	Schreiber, Willi	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	[Zahlung] Pauschale für erweiterte Wartung / Garantie / 00069 / B...	17.12.2019 13:46	Schreiber, Willi	17.12.2019
<input type="checkbox"/>	[Zahlung] Monatliche Leasingrate / 00069 / BMW 520 d Touring	17.12.2019 13:46	Oppen, Bernhard	17.12.2019

Gelöschte Mappen - Konfiguration

Gelöscht-Ordner: Mappen definierter Mappentypen ausblenden

- Eigenschaft: `hiddenFiletypesForTrash=Mappentyp1,Mappentyp2,...`
am Gelöscht-Ordner oder Documents-Einstellungen
- Beispiel CONTRACT:
`hiddenFiletypesForTrash=lcmPaymentSeries,lcmNote,
otrTerm,otrTermSeries,otrDocument`

Übersicht

- Favoriten
- Eingang
- Gesendet
- Zuletzt benutzt
- Wiedervorlage
- Gelöscht**
- Alle Verträge
 - Allg. Leasingverträge
 - Arbeitsverträge
 - AV-Verträge

Gelöscht

Wiederherstellen Aktionen ▾ ↺

<input type="checkbox"/>	Titel	geändert am	letzter Bearbeiter	angelegt am	Eigentümer
<input type="checkbox"/>	BMW 520 d Touring	17.12.2019 13:18	Schreiber, Willi	17.12.2019 09:48	Perona, Bianca

Gelöschte Mappen - Konfiguration

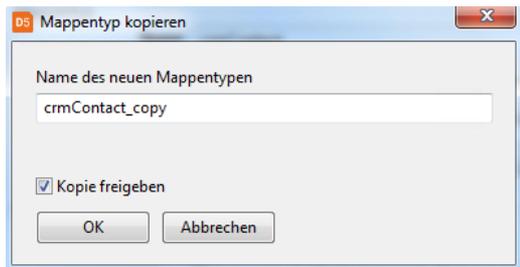
Benutzerdefinierte Aktionen an gelöschten Mappen

- Alle benutzerdefinierten Aktionen an gelöschten Mappen sind ausgeblendet
- Änderung des bisherigen Verhaltens!
- Eigenschaft an der benutzerdefinierten Aktion: `OnDeletedFileAction=1` blendet einzelne Aktion wieder ein

Manager: Neue Utility Funktionen

Mappentypen

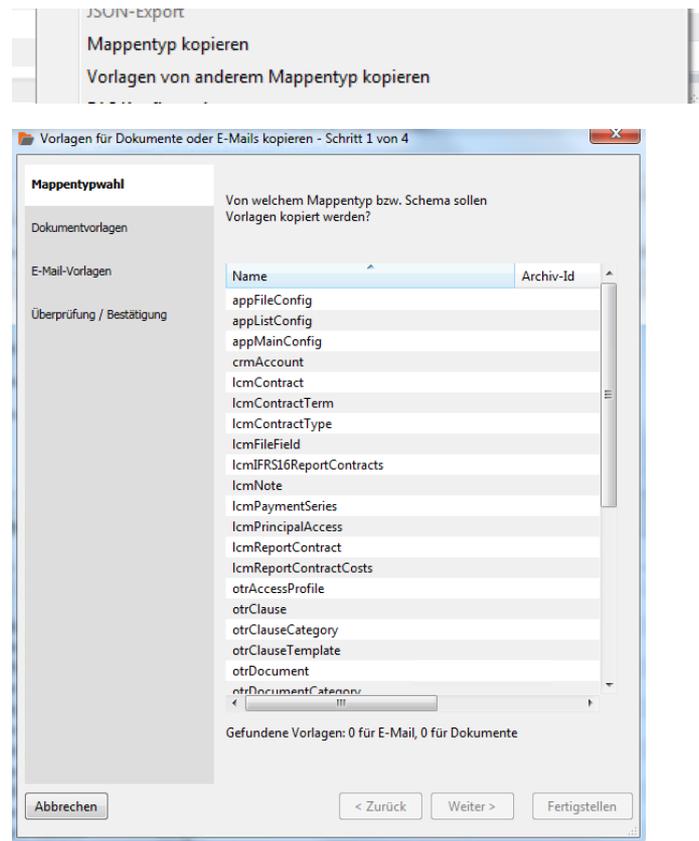
- Im Kontextmenü des Mappentypen
- Kopieren von Mappentypen



- Wizard zum Vorlagen kopieren

Ordner

- Kopieren
- Löschen von Unterordnern



Neues im PortalScripting

- Seit DOPaK 2018
 - ca. 150 neue Funktionen, 100 Eigenschaften
- Umfangreiche Bibliothek zur Excel-Generierung
 - 7 Klassen | 100 Methoden | 80 Eigenschaften
- Erweiterung XML-Parser
 - DOM Level 1 > Level 2
 - DOMDocumentType, DOMEntity, DOMProcessingInstruction
 - DOMParser.loadExternalDTD
- JSON
 - `DocFile.asJSON([options]), DocFile.fromJSON()`
 - `FileResultset.getIdsJSON(), FileResultset.fromIdsJSON()`
- Utility Funktionen
 - `Hash(sha1, ..., sha512, md4, md5, whirlpool, ripemd160)`

Neues im PortalScripting

- ... s. changelog portalscripting.chm oder otris.software

Change log for the Scripting API

Changes in version DOCUMENTS 5.0f:

- New option for `referenceFile` parameter of the method `DocFile.setReferenceFile(String fieldName, DocFile referenceFile)`:
`referenceFile = null` for deselecting the referred file.
- New `Context` property `Context.actionName` for the user defined action the current script is executed for.
- New parameter `includeSubProperties` in `CustomProperty.deleteCustomProperty(boolean includeSubProperties)`
- New method `Context.copyFileType(String sourceFileType, String targetFileType, boolean released)`
- New parameter `logObject` in `Context.writeLogBook(int actionCode, String detail1, String detail2, String detail3, var logObject)`
- The class `DOMNode` and all its subclasses have been upgraded to DOM Level 2
- New classes `DOMDocumentType`, `DOMEntity`, `DOMProcessingInstruction`
- New property `DOMParser.loadExternalDTD`
- New method `FileResultSet.getIdsJSON()`
- New static functions `FileResultSet.fromIds(string[] idList)`, `FileResultSet.fromIdsJSON(string idList)`
- New parameter `flags` in `Context.enableModules(Object root, number flags)`
- New parameters in `Folder.getHitResultSet(var hitlist, String sortOrder, String fulltextFilter, number pageSize)`
- New method `Register.getHitResultSet(var hitlist, String sortOrder, String fulltextFilter, number pageSize)`
- New property `HitResultSet.searchability`
- New method `Context.getDocumentTemplateFromFileType(String fileName, String templateName, boolean content)`
- New method `Register.getDocumentByName(String nameWithExt)`
- New method `Document.readAsString(String version)`
- New method `Document.doOCR(boolean background, String ocrTextFormat, String ocrTextTarget)`
- New script-exit `after OCR`
- New method `Document.extractText(String options)`

Changes in version DOCUMENTS 5.0e HF2:

- New parameter `updateXML` in `XMLExport.addFolder(Folder folder, boolean exportStructure, var exportCondition, boolean updateXML)`

Neues im PortalScripting

Negativer Performance Einfluss

- `context.changeScriptUser(login)`
 - Meistens Wechsel des Users wegen Zugriffsrechten
 - Problem: Nur eine aktuelle Suche pro Benutzer
 - `FileResultset` und `HitResultset` werden serialisiert

- `context.setSuperMode(true | false)`
 - Aktueller Benutzer erhält „Superrechte“
 - (G)ACL Rechte
 - Schreib- / Leserechte aus Mappentypen
 - Vererbung an implizite Scripte – z.B. Enums

Example:

```
try {
    context.setSuperMode(true);
    // do something with superrights
    // ..... new HitResultset(.....)
} finally {
    context.setSuperMode(false);
}
```

See also

`Context.getSuperMode()`

DOPaK2020

D5

Vielen Dank!

Thomas Richter | Volker Loch | Dr. Veit Jahns

richter@otris.de | loch@otris.de | jahns@otris.de
www.otris.de

otris software AG
Königswall 21
44137 Dortmund

© copyright by otris software AG. Vervielfältigung auch auszugsweise
nur durch die schriftliche Genehmigung der otris software AG